

BULETIN ELECTRONIC

TRIMESTRIAL IANUARIE - MARTIE 2024



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



EDUCAȚIE DIGITALĂ



EVENIMENTE



PARTENERIATE



NOUTĂȚI



STATISTICI



CALENDAR

CONTACTE AGE

egov.md

comunicare@egov.md



EDUCAȚIE DIGITALĂ

Programul de informare și educație digitală a demarat cu entuziasm și participare activă

Agenția de Guvernare Electronică a lansat Programul de informare și educație digitală la începutul anului 2024, care se va desfășura pe tot parcursul anului, sub formă de sesiuni de informare pentru grupuri de persoane. Scopul este de a le oferi suport cetățenilor pentru a interacționa eficient cu instituțiile publice, în regim online, folosind instrumentele digitale guvernamentale.

Programul este bazat pe cunoașterea și utilizarea produselor de guvernare electronică, create și dezvoltate de **AGE** pentru Guvern, cetățeni și antreprenori.

Sesiunile dedicate sunt organizate săptămânal, în fiecare joi, de la 14:00 la 16:00, în format online și offline, pentru diferite categorii de beneficiari cum ar fi: funcționari, antreprenori, bibliotecari, profesori, jurnaliști, reprezentanți ai autorităților publice locale, centrale, exponenți ai asociațiilor din diaspora și au loc la sediul **AGE** sau în alte locații, după caz, la solicitarea grupurilor de persoane interesate.

În cadrul Programului, participanții învață să semneze documente electronice, să se autentifice pe platformele digitale guvernamentale, să creeze împuterniciri la distanță, să efectueze plăți electronice, să solicite servicii publice la distanță, să plaseze comenzi de livrare a actelor la domiciliu, precum și multe alte subiecte ce se referă la o interacțiune simplă, comodă și rapidă cu instituțiile statului (fără prezență fizică) în vederea obținerii unor servicii publice.

În perioada ianuarie-martie 2024, au participat la Programul de informare și educație digitală **peste 500 de beneficiari**.



Națiune Digitală
Centrul Național de Servicii Publice

Formular pentru înregistrare la activități de informare privind platformele și serviciile de guvernare electronică

În cadrul Campaniei de Informare și Alfabetizare Digitală cu genericul „Națiune Digitală”, Agenția de Guvernare Electronică va desfășura, începând cu luna ianuarie 2024, activități de informare și educație în vederea utilizării instrumentelor digitale guvernamentale disponibile pentru accesarea online a serviciilor publice.

Sesiunile de informare vor avea loc în fiecare zi de joi, între orele 14:00-16:00, în regim OFFLINE și ONLINE.

OFFLINE - în sala Agenției de Guvernare Electronică, oferte spațiu și echipament (bal, Stefan cel Mare și Săseț 134).

ONLINE - pe platforma Zoom.

Persoanele interesate să participe la activitățile menționate se pot înregistra completând acest formular:

dfp@emanaj.gov.ro sau www.romanian.gov.ro

Numele, adresa de e-mail și fotografia asociate conținutului Google vor fi înregistrate când încerci să te înregistrezi și să completezi formularul.

* Indică o înregistrare obligatorie

Nume/Prenume *

Înscrie-te în **ÎNREGISTREAZĂ-TE!**

Persoanele care doresc să participe se pot înscrie, completând formularul:



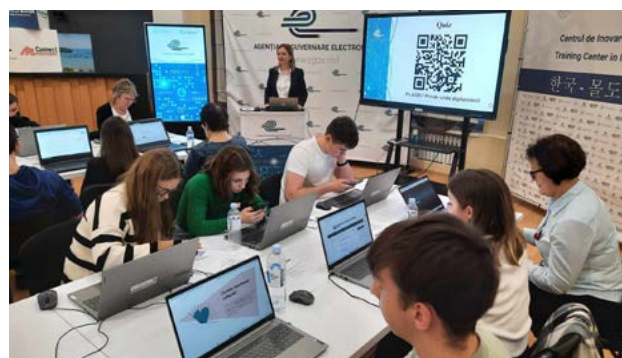


Voluntarii Helpage International Moldova, beneficiari ai Programului de informare și educație digitală

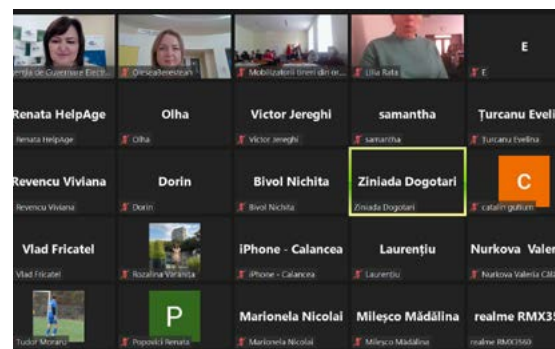
O serie de instruirii au fost organizate în perioada ianuarie-februarie, ca rezultat al parteneriatului dintre **AGE** și organizația **HelpAge** International Moldova, pentru 200 de voluntari, care au acumulat cunoștințe și abilități în domeniul utilizării serviciilor publice electronice și vor transmite mai departe aceste aptitudini către 1000 de persoane în etate, din 10 localități ale țării.

Agenda a inclus mai multe subiecte ce se referă la: *Accesarea serviciilor în format online de pe Portalul Serviciilor Publice; Semnarea documentelor electronice prin MSign; Acordarea împuternicirilor de reprezentare prin MPower; Accesarea datelor prin MCabinet; Efectuarea plăților prin MPay și alte subiecte relevante pentru vârstnici, care vor fi ajutați de voluntari să interacționeze cu statul prin tehnologie, utilizând servicii publice electronice.*

Beneficiarii acestor instruirii sunt selectați de organizația **HelpAge** International Moldova, pentru a contribui la îmbunătățirea accesului persoanelor în etate la digitalizare și servicii publice electronice, consolidarea coeziunii sociale, precum și pe continuarea dialogului inter generațional.



La sesiunile de informare organizate online și offline pentru voluntarii **HelpAge** au participat tineri din Nisporeni, Călărași, Cojușna, Căușeni, Ungheni, Ialoveni etc.



Inițiativa reflectă angajamentul continuu al **AGE** de a promova incluziunea digitală și de a asigura că toți membrii comunității au acces la resursele și serviciile digitale necesare pentru a-și îmbunătăți calitatea vieții.



Impactul sesiunilor de informare în teritoriu. AGE aduce educația digitală la Leova și Brătușeni

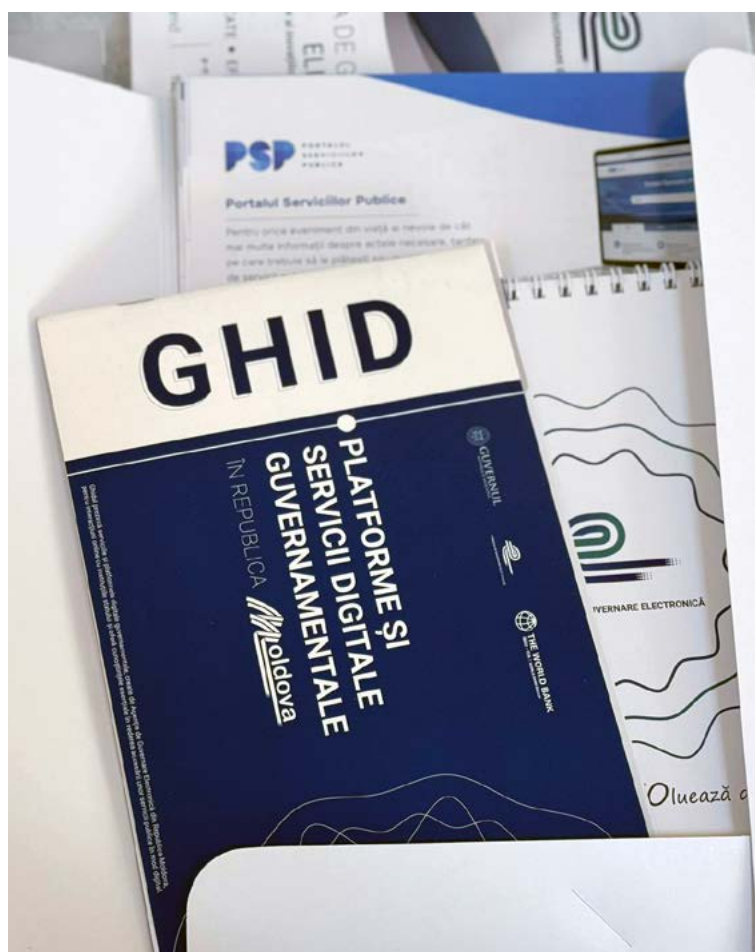
Programul de informare și educație digitală, lansat de **Agencia de Guvernare Electronică (AGE)**, la începutul acestui an, a ajuns la Leova și Brătușeni, Edineț, la invitația partenerilor **Agencia Austriacă de Dezvoltare (ADA)**, în cadrul programului **EU4Moldova: Comunități Locale**, finanțat de Uniunea Europeană și guvernele Germaniei, Austriei și Poloniei.

Astfel, peste 100 de studenți din cadrul Școlii Profesionale din or. Leova și a Colegiului de Medicină Veterinară și Economie Agrară din Brătușeni, Edineț, au luat parte la activitățile de informare, organizate de specialiștii din echipa Agenției de Guvernare Electronică.



Această serie de sesiuni face parte din eforturile noastre comune de a aduce educația digitală către tinerii din comunitățile rurale și o mai bună înțelegere a oportunităților digitale guvernamentale oferite de Guvern pentru tineri. Seturi de materiale informative, create cu suportul Grupului Banca Mondială, au fost distribuite participanților pentru a-i sprijini în procesul lor de învățare și explorare a acestor resurse digitale.

Urmează alte două sesiuni la Strășeni și Cupcini, care vor avea loc pe parcursul lunii aprilie.



EVENTIMENTE

Ziua Datelor Deschise



Republica Moldova este determinată să promoveze deschiderea datelor pentru a stimula creșterea economică, soluțiile creative și dialogul între instituțiile publice și cetățeni

Peste 120 de reprezentanți ai instituțiilor guvernamentale, ai societății civile și partenerilor de dezvoltare s-au reunit în cadrul Conferinței „DATELE DESCHISE: catalizator al inovației și dezvoltării durabile”, desfășurată cu ocazia Zilei Internaționale a Datelor Deschise, marcată anual la 5 martie.

În lucrările Conferinței, Agenția de Governare Electronică a prezentat noi funcționalități ale Portalului guvernamental de date date.gov.md, actualizat cu suportul USAID, care dispune de capacități tehnologice de a găzdui date generate de peste 50 de instituții publice. La moment, sunt disponibile pe portal peste 1 000 de seturi de date din diverse domenii, cum ar fi: sănătate, mediu, justiție, economie, educație etc. Datele Deschise pot fi reutilizate pentru analiză, cercetare și estimarea perspectivelor, prognozelor, dezvoltarea de start-up-uri sau soluții creative și informative.

Evenimentul a fost organizat de Agenția de Governare Electronică și Cancelaria de Stat a Republicii Moldova, în parteneriat cu USAID, Programul Reforme Instituționale și Structurale în Moldova (MISRA).



Campania de comunicare dedicată Zilei Internaționale a Datelor Deschise, promovării versiunii reînnoite a Portalului date.gov.md și responsabilizării instituțiilor publice cu privire la publicarea datelor deschise s-a desfășurat în perioada 5 - 14 martie 2024, având două componente:

- ✓ Conferința națională „DATELE DESCHISE: catalizator al inovației și dezvoltării durabile”, desfășurată cu ocazia Zilei Internaționale a Datelor Deschise, marcată anual la 5 martie, cu peste 120 de participanți reprezentanți ai autorităților publice, parteneri de dezvoltare, mass-media
- ✓ Campania social-media

Lilia Zaharia, directoare executivă, Transparency International Moldova: „Cetățenii au nevoie la date deschise, deoarece prin furnizarea accesului la informații despre decizii, bugete, proiecte și alte aspecte ale guvernării, contribuabilii pot monitoriza și evalua activitățile autorităților publice, fie la nivel local sau central. Datele deschise facilitează monitorizarea și evaluarea performanței autorităților publice de către cetățeni și organizații neguvernamentale. Ace... Vezi mai mult

„Datele deschise facilitează monitorizarea și evaluarea performanței autorităților publice de către cetățeni și organizații neguvernamentale.”

Lilia Zaharia
directoare executivă,
Transparency International
Moldova

Stas Madan, directorul programului „Mediu de afaceri și întreprinderi mici și mijlocii”, Expert-Grup: „Pentru a reuși să vedem amploarea reală a multor probleme, dar și ce costuri implică soluțiile, utilizarea și disponibilitatea datelor deschise este esențială atât în promovarea politicilor publice, cât și în planificarea afacerilor. Datele deschise sunt cu siguranță un element de transparență mai mare, respectiv contribuie și la reducerea corupției. Nu în ultimul rând, ma... Vezi mai mult

„Cu cât mai multe date deschise, cu atât sunt mai mari șansele să apară afaceri inovatoare, care dezvoltă diferite soluții bazate pe date în varii domenii.”

Stas Madan
directorul programului
„Mediu de afaceri și întreprinderi
mici și mijlocii”, Expert-Grup

Viorica Zaharia, președinta Consiliului de Presă: „Cu cât accesul la date și informații este mai ușor, cu atât jurnalismul dintr-o țară este de o calitate mai înaltă: informațiile pot fi colectate și verificate rapid și astfel sunt evitate erorile, aici falsurile, în media. În special în contextul campaniilor de dezinformare, datele deschise ne ajută să venim prompt cu informație documentată și credibilă.”

„Cu cât accesul la date și informații este mai ușor, cu atât jurnalismul dintr-o țară este de o calitate mai înaltă.”

Viorica Zaharia
președinta Consiliului de Presă

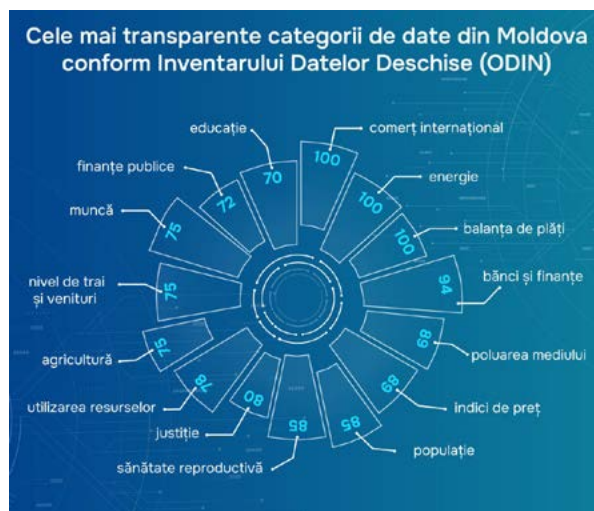
Pașii pe care să-i urmezi pentru a accesa datele deschise pe date.gov.md

STEP 01 Intră pe portalul <https://date.gov.md>

STEP 02 Fă click pe „Seturi de date deschise”

STEP 03 Caută datele necesare în baza unui cuvânt-cheie

STEP 04 Explorează și descarcă datele disponibile



Datele Deschise – ce resurse poți accesa?
Portalul Guvernamental de Date date.gov.md oferă acces la:

1188 seturi de date deschise

14642 resurse disponibile

65 organizații ale căror date pot fi accesate

17 grupuri de date deschise:

- cultură
- mediu
- sănătate
- finanțe
- energie
- sport
- societate
- transport
- turism
- agricultură
- nomenclatoare
- crime și justiție
- economie
- educație
- date geospațiale
- Integrare europeană
- știință și cercetare

Moldova – o țară deschisă
conform Inventarului Datelor Deschise (ODIN)

Locul **17** din 195 la nivel global pentru îndeplinirea standardelor internaționale de deschidere a datelor

Gradul de acoperire a datelor **64** din 100

Nivelul de deschidere a datelor **86** din 100

Scor general: 76/100

DIGITAL HEALTH FORUM

MOLDOVA

DESCHIȘI INOVAȚIEI

2 FEB, 2024 • 10:00 • DIGITAL PARK



Soluțiile de e-guvernare în sprijinul digitalizării sectorului medical

Directorul Agenției de Guvernare Electronică, Andrei Prisacar a participat la cea de-a doua ediție a **Forumului Digital în Sănătate (Digital Health Forum)**, desfășurat la 2 februarie 2024, la Digital Park. Evenimentul a reunit actori relevanți din domeniu, precum profesioniștii în medicină și tehnologii, reprezentanții ai mediului privat, public, academic și startup-uri, pentru a aborda teme importante, cum ar fi:

- *Inovația în domeniul sănătății prin utilizarea tehnologiilor digitale;*
- *Colaborarea cu produse locale și internaționale existente;*
- *Reglementarea în domeniul sănătății digitale, atragerea de investiții.*

Andrei Prisacar a menționat despre modulul dedicat sănătății pe Portalul MCabinet, care oferă cetățenilor informații relevante în acest domeniu, subliniind importanța interconectării sistemelor informaționale care asigură schimbul de date și informații în mod eficient, iar pacienții beneficiază de servicii medicale calitative, dar și de alte servicii sociale conexe, datorită schimbului de date.



În cadrul evenimentului Digital Health Forum, experții au discutat subiecte ce se referă la tendințe, exemple și oportunități pentru Republica Moldova, inovare și creștere economică, turismul medical, tehnologii digitale, inovații ce transformă modul în care practicăm și înțelegem sănătatea, dar și la inteligența artificială și cum aceasta poate să îmbunătățească cercetarea medicală în Republica Moldova. Integrarea tehnologiei în medicină se extinde spre domenii cum ar fi: telemedicina, robotică medicală, analiza datelor mari pentru predictibilitatea bolilor, diagnosticare și personalizarea terapiilor.

Digital Health Forum 2024 este organizat de Startup Moldova și Technovator cu suportul Proiectului Tehnologiile Viitorului, finanțat de USAID, Suedia și UKAid, Programul „Tech Clusters powered by MITP”; Parteneri: Medpark, Invitro, CorLab, Farmacia Felicia, USMF.



■ AGE la Conferința Internațională privind Guvernarea Bazată pe Date pentru Politici Publice Eficiente

Perspectivile pentru îmbunătățirea practicilor de guvernare a datelor, confidențialitate, protecția datelor, utilizarea eficientă, precum și componentele cheie ale guvernării datelor au fost discutate, în perioada 25-26 martie 2024, la Conferința internațională cu genericul „Guvernarea bazată pe date pentru politici publice eficiente”.

Agenția de Guvernare Electronică a fost reprezentată de Igor Aramă, șef al Serviciului schimb de date și interoperabilitate, care a prezentat prioritățile actuale ale Republicii Moldova în domeniul e-guvernării, prevăzute în Strategia de Transformare Digitală 2023-2030, în special în ceea ce privește importanța schimbului de date și a infrastructurii digitale în realizarea obiectivelor în acest domeniu.

Evenimentul a fost organizat de **UNFPA Moldova** în parteneriat cu **PNUD Moldova** și **Cancelaria de Stat**, cu **srijinul financiar al Elveției și Indiei**.



PARTENERIATE

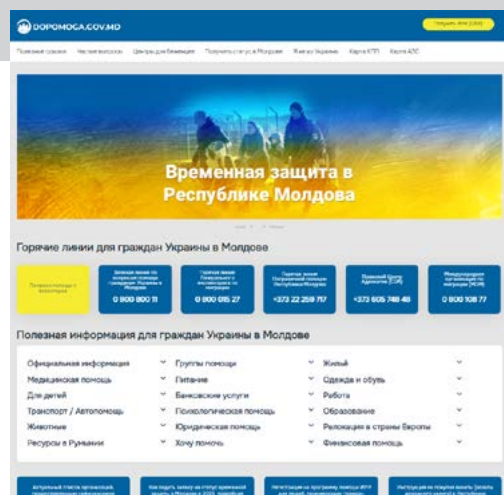


Acord de colaborare

Instituția Publică „Agenția de Guvernare Electronică” (AGE) și **HIAS Moldova**, filială a organizației HIAS Europe, și-au unit eforturile pentru a sprijini refugiații aflați pe teritoriul Republicii Moldova, consolidând astfel platforma dopomoga.gov.md, cea mai importantă resursă oficială informațională, lansată în anul 2022, în primele zile de la începerea războiului din Ucraina.

Colaborarea între **AGE** și **HIAS Moldova** se va realiza în baza Acordului semnat electronic la 1 februarie 2024, între cele două părți. Documentul prevede menținerea, administrarea și dezvoltarea platformei guvernamentale dopomoga.gov.md, în scopul asigurării suportului informațional refugiaților din Ucraina și altor persoane străine aflate temporar pe teritoriul Republicii Moldova, oferindu-le informații critice și asistență în procesul lor de integrare.

De la lansare și până în prezent, numărul total de utilizatori unici a constituit peste 750 000 de persoane, iar numărul total de accesări a depășit cifra de 4 milioane. Pe platformă sunt disponibile circa 50 de resurse importante, inclusiv servicii dezvoltate intern.



Extindem parteneriatul în domeniul transformării digitale în educație



Acordul de colaborare între **Agenția de Guvernare Electronică (AGE)** și **Academia de Studii Economice din Moldova (ASEM)** a fost semnat electronic între cele două părți, reprezentate de Andrei Prisacar, director **AGE** și Alexandru Stratan, rector **ASEM**.

Documentul reprezintă un angajament ferm de colaborare și marchează o etapă semnificativă în eforturile comune de a promova transformarea digitală și de a pregăti viitoarea generație de lideri și profesioniști în acest domeniu.

Acordul prevede:

- ✓ Facilitarea schimbului reciproc de cunoștințe pentru a asigura o pregătire de calitate a studenților și a cadrelor didactice;
- ✓ Stagii de practică și de perfecționare, precum și participarea la cercetări științifice, proiecte și evenimente relevante în domeniul tehnologiilor informaționale;
- ✓ Sprijin pentru activitățile didactice și extra curriculare desfășurate de către studenții ASEM;
- ✓ Evenimente și activități de interes comun etc.

Discuții publice în cadrul parteneriatului între AGE și IPRE



■ Provocări și oportunități în procesul de digitalizare a APL

Soluțiile digitale pentru eficientizarea activității administrației publice locale au fost discutate, la 18 ianuarie 2024, la Chișinău, în cadrul unui eveniment public, organizat de Institutul pentru Politici și Reforme Europene, în cooperare cu Agenția de Governare Electronică, cu susținerea **GIZ Moldova**.

La eveniment au participat mai mulți reprezentanți ai autorităților publice locale, care au prezentat viziunea **APL**-urilor privind importanța procesului de digitalizare la nivel local, inițiative de susținere a soluțiilor digitale în activitatea **APL**-urilor, dar experți internaționali, consilieri, reprezentanți **CALM** (Congresul Autorităților locale din Moldova), inclusiv experți din Estonia, care au prezentat experiența estoniană în ceea ce privește dezvoltarea și digitalizarea domeniului administrației publice.



■ O nouă rundă de discuții publice cu privire la transformarea digitală la nivel local, organizată la Cahul

Discuția publică cu genericul: „Promovarea transformării digitale la nivel local: inițiative pentru administrația publică locală și mediul de afaceri” s-a desfășurat la 13 februarie 2024, la Cahul. Evenimentul public regional a reunit reprezentanți ai autorităților publice, mediului de afaceri și partenerilor de dezvoltare și a fost organizat de **Institutul pentru Politici și Reforme Europene (IPRE)**, în colaborare cu **GIZ Moldova**, **Agenția de Governare Electronică (AGE)** și **Centrul Inovațional „Inotek”** din Cahul.

Agenda a inclus discuții despre rolul autorităților publice locale în procesul de transformare digitală, soluții și platforme digitale dezvoltate de autoritățile locale, precum și utilizarea soluțiilor digitale de către mediul de afaceri și oportunitățile de finanțare pentru antreprenori. În cadrul evenimentului s-au abordat următoarele tematici: Rolul autorităților publice locale în procesul de transformare digitală, cu accent pe platforma **E-APL**, **CUPS**-uri și importanța acestora pentru facilitarea prestării serviciilor digitale la nivel local; Soluții și platforme digitale dezvoltate de autoritățile locale, precum și proiectele de transformare digitală la nivel local susținute de către partenerii de dezvoltare; Utilizarea soluțiilor digitale de către mediul de afaceri și miza acestora pentru impulsivitatea dezvoltării afacerilor, inclusiv oportunități de finanțare pentru antreprenori.





■ Discuții publice privind identitatea digitală a persoanei, semnătura digitală și documentul electronic

Un dialog constructiv privind realitățile și perspectivele utilizării semnăturii electronice în Republica Moldova, care a reunit reprezentanți ai mai multor instituții publice, private și ai mediului asociativ, a avut loc la 28 februarie 2024, la inițiativa **Institutului pentru Politici și Reforme Europene (IPRE)**, **Agencia de Guvernare Electronică (AGE)** și **GIZ Moldova**.

În cadrul dezbaterilor, a fost adusă în atenția publică importanța creșterii încrederii populației

în identitatea digitală, pentru o mai bună adopție și valorificare a soluțiilor și platformelor digitale în diverse domenii, inclusiv în dinamizarea proceselor de afaceri.

Republica Moldova se află între primele state din regiune care a adoptat semnătura mobilă, iar echipa de dezvoltatori din cadrul **AGE** lucrează momentan la elaborarea unui nou tip de semnătură și identitate digitală sub formă de aplicație mobilă.



Discuție publică cu tema „E-justiție: Progrese, provocări și recomandări pentru impulsionearea utilizării soluțiilor digitale în sectorul justiției”



■ Discuție publică: Promovarea soluțiilor digitale în rândul diasporei, la Strasbourg, Berlin și Paris



Prezentarea și promovarea soluțiilor digitale dezvoltate în Republica Moldova, menite să faciliteze interacțiunea la distanță a cetățenilor și a antreprenorilor, inclusiv a celor din diaspora, cu instituțiile publice a fost scopul discuțiilor publice cu membrii diasporei de moldoveni din Strasbourg, Berlin și Paris, care s-au desfășurat pe parcursul lunii martie 2024. Discuțiile publice cu genericul „Promovarea soluțiilor digitale în rândul diasporei Republicii Moldova” au

• Servicii digitale pentru diaspora

avut loc la inițiativa Institutului de Politici și Reforme Europene (IPRE), Agenția de Guvernare Electronică (AGE), Biroul Relații cu Diaspora (BRD) și în colaborare cu GIZ Moldova.

În cadrul evenimentului, membrii diaspora au avut oportunitatea de a afla de la reprezentanții instituțiilor publice de resort, precum și de la experți din domeniu, mai multe informații despre semnătura electronică, accesarea serviciilor digitale relevante pentru diasporă, platformele principale și soluțiile digitale pentru activitatea consulară a Republicii Moldova. De asemenea, au fost prezentate modalități prin care diaspora poate contribui la promovarea transformării digitale a Republicii Moldova, prin idei și expertiză.

■ Mai multă accesibilitate a serviciilor publice pentru diaspora din Franța

Agenția de Guvernare Electronică (AGE) și Ambasada Republicii Moldova la Paris vor colabora în vederea promovării serviciilor digitale pentru diaspora, oferindu-le cetățenilor posibilitatea de a accesa și obține online mai multe tipuri de documente.

Despre aceasta, dar și despre alte chestiuni ce se referă la modalități de informare și educație digitală a cetățenilor, a discutat directorul AGE, Andrei Prisăcar cu ambasadoarea Republicii Moldova în Franța, Corina Călugăru, în cadrul unei întrevederi la Paris, la care au participat și experți în digitalizare de la Institutul pentru Politici și Reforme Europene (IPRE).



Discuțiile s-au axat pe necesitatea de a implementa soluții de **e-guvernare** care să răspundă nevoilor comunității moldovenilor din diaspora, inclusiv pentru a reduce cozile și aglomerația la ambasadă, dar și a facilita accesul cetățenilor la serviciile publice prestate de autoritățile Republicii Moldova, fără careva bariere birocratice, într-un mod rapid, simplu și eficient.

Vizita reprezentanților AGE la Paris a avut loc în contextul parteneriatului cu IPRE, cu sprijinul comun al proiectelor „Fondul de Consiliere în Politici” și „E-Guvernare și Digitalizare în țările din Parteneriatul Estic”, finanțate de Ministerul Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (BMZ) și implementate de către GIZ Moldova.



■ Sesiune de informare la Fintech Hub

Soluțiile digitale guvernamentale pentru antreprenori au fost prezentate la **FinTech Hub** de către Igor Aramă, șef Serviciu schimb de date și interoperabilitate în cadrul Agenției de Guvernare Electronică, care a facilitat cunoașterea și percepția informațiilor și a proceselor administrative digitale de către oamenii de afaceri, la inițiativa **FinTech Hub**.

Participanții au avut ocazia să cunoască produse noi de guvernare digitală și să-și împărtășească experiențele proprii, să adreseze întrebări sau să testeze instrumentele electronice prezentate.



■ Conferința Internațională:

„Banking 2.0: Embracing Technology and Sustainability in Governance”

La Conferința Internațională: „Banking 2.0: Embracing Technology and Sustainability in Governance”, organizată de Envisia - Boards of Elite, prima școală de afaceri din România destinată profesionalizării rolului de membru în consilii de administrație și promovării bunelor practici de guvernare corporativă, în parteneriat cu Asociația Investitorilor din România în Republica Moldova și susținut de MOORE ROMD, Agenția de Guvernare Electronică a fost reprezentată de Igor Bercu, șef Direcție platforme digitale, expert în e-guvernare, în cadrul panelului de discuții intitulat „Advancing Digitalization: A Comprehensive Shift in Governance”.



The poster is blue and black. At the top left are logos for ENVISIA and MOORE. The name 'Igor Bercu' is prominently displayed in white. Below it, his title is listed: 'Head of Digital Platforms, e-Governance Agency, Republic of Moldova'. A circular portrait of Igor Bercu is on the right. The event title 'Banking 2.0: Embracing Technology & Sustainability in Governance' is in the center. Below that, the date and time are given: '28th March 2024 | starting 2 P.M.' and 'Raisaem Blu Hotel Chisinau'. At the bottom, logos for 'Event Partner: Asociația Investitorilor din România' and 'Institutional Partner: BUCHAREST STOCK EXCHANGE' are visible.



■ Construirea unei abordări durabile de management al calității în țările din regiunea Parteneriatului estic

Agenția de Guvernare Electronică a fost reprezentată la Podgorica, Muntenegru, în cadrul Academiei organizată de Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei **Giz Moldova**, în perioada 26 februarie – 02 martie 2024.

Diana Zaharia, șefa Direcției management instituțional AGE și Nina Catîrev, șefa Serviciului monitorizare și evaluare AGE s-au instruit în vederea elaborării și implementării modelului **UE** al Cadrului Comun de Evaluare/CAF pentru managementul calității în sectorul public.



NOUTĂȚI DIGITALE



Conceptul și baza normativă pentru aplicația guvernamentală EVO, aprobate de Guvern

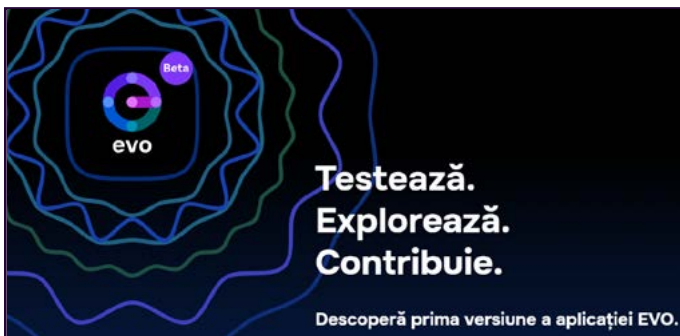
Serviciile electronice vor fi și mai aproape de cetățeni. Cabinetul de miniștri a aprobat, la 10 ianuarie 2024, conceptul pentru aplicația guvernamentală **EVO**. Prin intermediul acesteia, utilizatorii, vor avea acces la informații și funcționalități, atât pentru persoane fizice, cât și pentru juridice

Agenția de Guvernare Electronică a fost desemnată în calitate de posesor și deținător al aplicației **EVO** și va asigura funcționalitatea și dezvoltarea continuă a aplicației. Aplicația va fi disponibilă pentru descărcare gratuită prin intermediul platformelor și magazinelor online *Play Store* și *App Store*.

Prima versiune completă a aplicației va oferi informații pentru și despre persoanele fizice și juridice, oferind și integrând următoarele module:

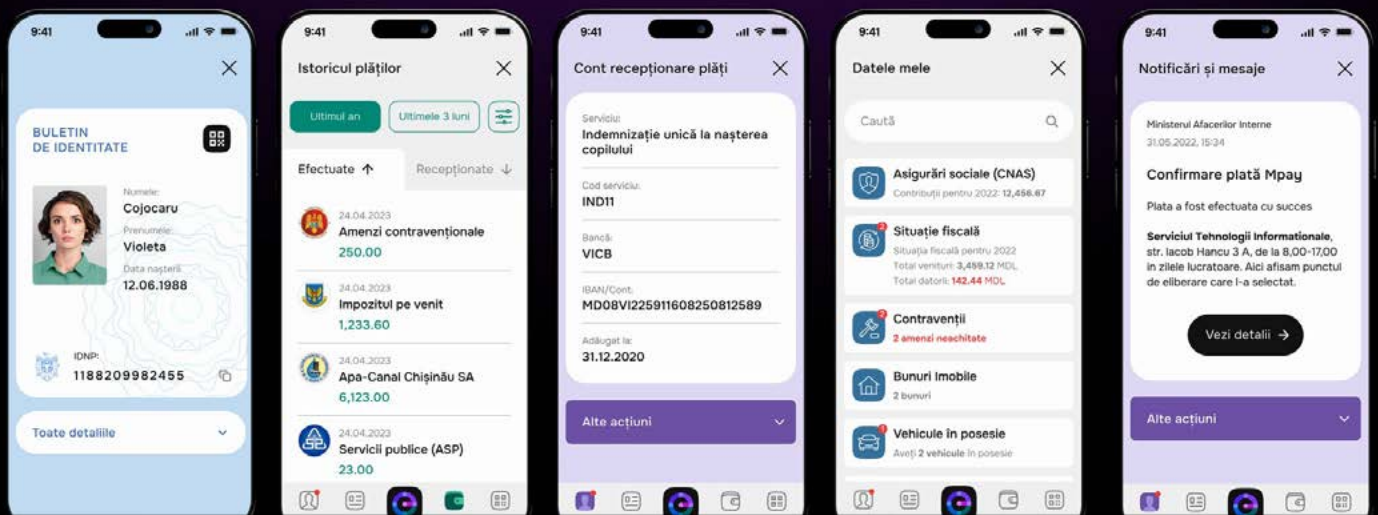
- Portofelul cu acte digitale
- Verificare documente
- Plăți
- Date personale
- Servicii Publice
- Împuterniciri
- Programări
- Sănătate

Autentificarea în aplicație va fi posibilă prin intermediul semnăturilor electronice. Primele module ale aplicației se află în testare închisă.



Peste 3 000 de persoane s-au înregistrat pentru a explora EVO în format BETA

evo.gov.md



Programul Europa Digitală - Semnat



100%
Digitală



Ministerul Dezvoltării
Economice și Digitalizării
al Republicii Moldova



■ Beneficii pentru antreprenori, primării și cetățeni: *Republica Moldova aderă la Programul Europa Digitală*

La 19 februarie 2024, Republica Moldova s-a alăturat Programului Europa Digitală, o inițiativă a Uniunii Europene, care vine cu numeroase beneficii pentru antreprenori, administrații locale, sectorul asociativ și cetățeni. Aderarea la acest program înseamnă că Republica Moldova va beneficia de sprijin financiar și expertiză pentru a-și îmbunătăți infrastructura digitală și pentru a promova inovația și incluziunea digitală în societate, iar mediul de afaceri, primăriile,

ONG-urile și instituțiile centrale din întreaga țară vor avea acces la fonduri europene pentru digitalizare, cu un buget total de 7,5 miliarde EUR în perioada 2021-2027.

Programul Europa Digitală este finanțat de Uniunea Europeană și se axează pe adoptarea tehnologiilor digitale de către întreprinderi, cetățeni și administrații publice.

100%
Digitală



Ministerul Dezvoltării
Economice și Digitalizării
al Republicii Moldova

CNAS

MCabinet
PORTALUL GUVERNAMENTAL
AL CETĂȚEANULUI ȘI AL UNITĂȚILOR DE DREPT

CNAS 100% Digital

■ Obțineți certificatul beneficiarii/nebeneficiarii de prestații sociale online, rapid și comod, direct în [MCabinet](https://mcabinet.gov.md)

Un nou serviciu public a fost digitalizat și se referă la certificatul privind beneficierea/nebeneficierea de prestații sociale *online*. Documentul este acum disponibil pentru a fi descărcat prin intermediul Portalului guvernamental al cetățeanului și unităților de drept (mcabinet.gov.md).

Accesați mcabinet.gov.md - secțiunea „Asigurări

Sociale, CNAS” - butonul „Solicită certificat privind beneficierea de prestații sociale” - Vizualizați și descărcați certificatul.

Pe parcursul anului 2023, din sistemul public de asigurări sociale au fost eliberate pe suport hârtie circa 22 mii de certificate. Certificatele se eliberau anterior la ghișeul Casei Naționale de Asigurări Sociale (CNAS).

■ Noutăți digitale pentru agenții economici

Un nou serviciu public a fost digitalizat și este acum disponibil pentru a fi accesat în regim *online*. Certificatul privind luarea la evidență în calitate de plătitor la bugetul asigurărilor sociale de stat poate fi descărcat din cabinetul personal, intrând pe [mcabinet](https://mcabinet.gov.md).

Documentul este solicitat, de regulă, de către agenții economici și prezentat la oficiul teritorial **CTAS** pentru luarea la evidență a companiei în calitate de plătitor la bugetul asigurărilor sociale de stat.



■ Extrasele din Registrul de stat al vehiculelor, disponibile online

The image is an advertisement for online vehicle registration extracts. It features a woman in a yellow shirt sitting in the driver's seat of a car, with her arms raised in a gesture of freedom. The text "EXTRASE DIN REGISTRUL DE STAT al vehiculelor" is prominently displayed at the top. Below this, there is a blue button that says "DISPONIBILE ONLINE". To the right of the woman, there are four blue boxes with white text, each preceded by a plus sign: "cu 20% mai ieftine", "apostilă", "livrare în MCabinet", and "disponibile în baza de Imputernicire MPower".

Proprietarii vehiculelor, persoane fizice și juridice, pot solicita online și primi instantaneu (în regim de timp real) în cabinetul personal [MCabinet](https://mcabinet.gov.md) încă două documente electronice:

- Extras care confirmă înmatricularea vehiculelor în Registrul de stat al vehiculelor (RSV);
- Extras care confirmă dreptul de proprietate asupra vehiculului.

Cele două extrase pot fi solicitate online, de pe [Portalul Serviciilor Publice](https://portal.servicii.gov.md).

Extrasele online, recepționate în format electronic în [MCabinet](https://mcabinet.gov.md), costă mai puțin cu 20% decât documentele eliberate pe suport de hârtie.

■ Acces online facil la certificatele de arhivă prin intermediul platformei digitale pentru solicitări și livrare la domiciliu

Începând cu luna ianuarie 2024, cetățenii Republicii Moldova pot solicita online certificate de arhivă întocmite în baza registrelor parohiale pentru perioada anilor 1820-1922. Noua platformă digitală este disponibilă pentru depunerea cererilor în vederea obținerii certificatelor de arhivă cu privire la naștere, căsătorie și deces din fondurile [Agenției Naționale a Arhivelor](https://ana.gov.md) (ANA) și de pe [Portalul serviciilor publice](https://portal.servicii.gov.md)

De asemenea, beneficiarul poate primi acasă certificatul prin intermediul Serviciului guvernamental de livrare [MDelivery](https://mdelivery.gov.md), atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și în afara țării. Noul serviciu electronic este accesibil pentru deținătorii de semnătură electronică.

The image is an advertisement for online archive certificates. It features a background of a document with handwritten text. At the top, there are logos for the Ministry of Justice, the National Archives Agency, and the Ministry of Government Administration. The main text reads "Certificate de arhivă întocmite în baza registrelor parohiale pentru perioada anilor 1820-1922". Below this, there is a green button that says "Comandă ONLINE". To the right of the button, there are three green circles with white text: "certificat de naștere", "certificat căsătorie", and "certificat deces".

■ Rezultatele vizitelor de monitorizare a Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor Publice

Verificarea statutului de persoană asigurată și Achitarea primei de asigurare obligatorie de asistență medicală în sumă fixă au fost cele mai solicitate servicii pentru care s-au adresat oamenii la **Centrele Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS)**, care activează în cele 100 de localități rurale din țară.

Pe lângă acestea, cetățenii s-au adresat la specialiștii **CUPS** să-i ajute să acceseze și alte servicii precum:

- Informații privind voucherele atribuite prin intermediul Programului **Eco-Voucher**
- Cereri privind reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă
- Caziere judiciare cu livrare prin intermediul serviciului guvernamental **MDelivery**

- Eliberarea extraselor din Registrul Bunurilor Imobile și certificatelor privind valoarea bunurilor imobile
- Programări online la diferite instituții prestatoare de servicii publice
- Depunerea cererilor pentru compensații pentru perioada rece a anului.

Acestea au fost constatările echipei de specialiști Operațiuni **CUPS**, din cadrul Agenției de Guvernare Electronică care efectuează sistematic vizite de monitorizare ale **CUPS**, care au drept scop evaluarea activității acestora, abordarea problemelor și identificarea soluțiilor pentru îmbunătățirea și diversificarea serviciilor publice prestate cetățenilor în oficiul **CUPS**.

■ **MDelivery** extinde portofoliul de servicii livrate, în beneficiul operatorilor de transport rutier, prin colaborarea cu ANTA

Portofoliul de servicii livrate prin intermediul platformei **MDelivery** s-a extins. Începând cu luna ianuarie curent, autorizațiile și carnetele de parcurs, emise de Agenția Națională Transport Auto (ANTA) pentru operatorii de transport, sunt disponibile pentru livrare.

Integrarea serviciilor **ANTA** cu **MDelivery** asigură livrarea autorizațiilor și carnetelor de parcurs eliberate de către **ANTA** pe orice adresă din țară sau peste hotare. Anterior, aceste documente puteau fi ridicate într-un singur punct, doar în Chișinău.

Tipuri de autorizații și acte permise eliberate de ANTA și livrate prin **MDelivery**:

- ✓ Autorizații CEMT (anuale și pe termen scurt) cu carnetul de drum
- ✓ Autorizații BSEC
- ✓ Autorizații TRACECA
- ✓ Carnetul foii de parcurs de tip CFP
- ✓ Carnetul foii de parcurs (INTERBUS)

- ✓ Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane
- ✓ Autorizații pendulare
- ✓ Activarea autorizației CEMT pe termen scurt

Cum plasați comanda de livrare:

- [Accesați Portalul Serviciilor Publice](#)
- *Selectați serviciul, utilizând motorul de căutare*
- *Bifați opțiunea de livrare și completați adresa de livrare*
- *Alegeți compania și termenul de livrare*
- *Achitați tariful*
- *Urmăriți comanda pe [MDelivery](#)*



În scopul unei mai bune informări a populației privind avantajele utilizării Serviciului guvernamental de livrare *MDelivery*, precum și în vederea sporirii numărului de utilizatori ai acestui serviciu, Agenția de Guvernare Electronică a lansat o **campanie de informare social-media**. Conținutul postărilor va aduce mai multă claritate în ceea ce privește securitatea și integritatea livrărilor, termeni de livrare, traseul livrărilor, harta livrărilor pentru a spori gradul de încredere a persoanelor față de *MDelivery* și serviciile publice digitale.

Întârzie?



- 1 Verifică statutul livrării mdelivery.gov.md
- 2 Urmărește notificările pe 
- 3 Contactează-ne: 22 820 023 / +373 79 207 017 

Cine garantează că documentul tău nu se va pierde?



-  **MDelivery** te asigură că vei fi despăgubit!
-  Costul de livrare + Valoarea serviciului

Siguranța și confidențialitatea documentelor tale este angajamentul nostru



- 1 Secretul trimerilor poștale este protejat de stat
- 2 Acces strict reglementat conform legii

Nu ai încredere în curierii MDelivery?



MDelivery colaborează doar cu prestatorii de servicii poștale ce se bucură de o bună reputație și încredere

Avem un angajament comun că documentele tale sunt în mâini de încredere de la ridicare până la livrare



livrează documentele direct în mână!

Actele tale NU sunt lăsate în cutia poștală!



Itinerarul

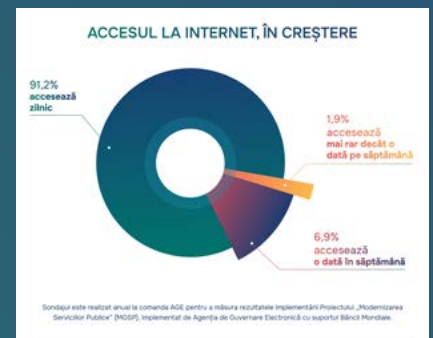
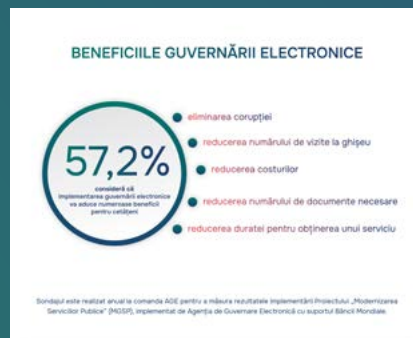
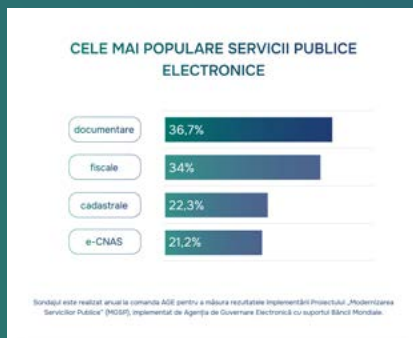
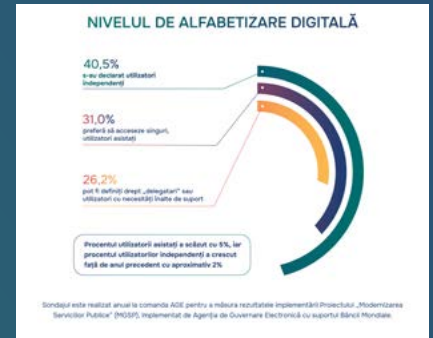
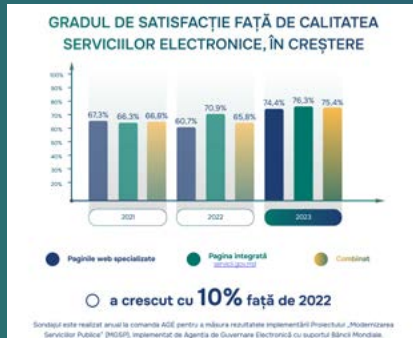


- 1 Solicitantul depune cerere pentru eliberarea documentului
- 2 Documentul este în proces de perfectare
- 3 Documentul este pregătit pentru livrare
- 4 Curierul preia documentul pentru expediere
- 5 Documentul traversează puncte de tranzit naționale și internaționale
- 6 Documentul este predat curierilor locali și internaționali
- 7 Curierii livrează documentul la adresa destinatarului
- 8 Livrare finală din mână în mână

STATISTICI

Rezultatele Sondajului Național Anual 2023, realizat la comanda Agenția de Governare Electronică

An de an, chestionăm populația cu privire la cunoașterea, percepția și asimilarea serviciilor și platformelor digitale, prin intermediul Sondajului Național Anual, începând cu anul 2012. Este un exercițiu util pentru a reuși să construim împreună o guvernare digitală eficientă, transparentă și deschisă și să oferim servicii publice electronice la înălțimea așteptărilor. Peste 3 000 de respondenți au participat la sondaj.



Transparența
tranzacțiilor
financiare
efectuate prin #MPay



Date **MPay**
anul 2023

Pentru încasarea plăților:

- 1 681** servicii cu plată
- 256** instituții prestatoare conectate
- 4,88** mird lei încasați
- 13,3** min lei încasați zilnic
- 7,1** min plăți efectuate

SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

Pentru distribuirea plăților:

Sociale

- 34** tipuri de prestații sociale distribuite
- 3** distribuitori de plăți sociale și compensații (CNAS, ANOFM, ODA)
- 14,4** min plăți distribuite
- 37,8** mird lei distribuiți

Salariale

- 4** instituții conectate
- 267** beneficiari
- 3,08** min lei distribuiți



+ DATE STATISTICE

Perioada 1 ianuarie - 31 martie 2024

Serviciul guvernamental de plăți electronice

✓ **4 152 705** de plăți distribuite

✓ **1 632 374** de plăți încasate

mpay.gov.md



Pay

Serviciul guvernamental de livrare

✓ **8 900** de livrări (au fost înregistrate)

mdelivery.gov.md



Delivery

Platforma de interoperabilitate

✓ **133,6 mln** de interpelări

mconnect.gov.md



Connect

Portalul serviciilor publice

✓ peste **176 de mii** accesări

servicii.gov.md



PSP
PORTALUL
SERVICIILOR
PUBLICE

Serviciul guvernamental de semnătură electronică

✓ **11 486 216** semnături

(în primul trimestru au fost aplicate)

msign.gov.md



Sign

Registrul Împuternicirilor de reprezentare

Sistemul Informațional Automatizat

✓ **294** împuterniciri create

mpower.gov.md



Power

CALENDAR

prin
vouch



Total vândute

17 427

cărți

↓
prin

**voucher
cultural**



2024

15

ianuarie

Ziua Națională a Culturii

2023

1

februarie

Ziua Autonomiei Locale



**Ziua
Siguranței
pe Internet**



2024

14

februarie

Ziua Siguranței pe Internet

2024

5

martie

**Ziua Mondială a
Datelor Deschise**

5 martie 2024

**Ziua
Datelor
Deschise**