

BULETIN ELECTRONIC

TRIMESTRIAL IULIE - OCTOMBRIE 2023



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



E-ANIVERSĂRI



EVENIMENTE



EDUCAȚIE DIGITALĂ



NOUTĂȚI DIGITALE



PARTENERIATE



E-STATISTICI



CALENDAR



CONTACTE AGE

egov.md

comunicare@egov.md



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

E-ANIVERSĂRI



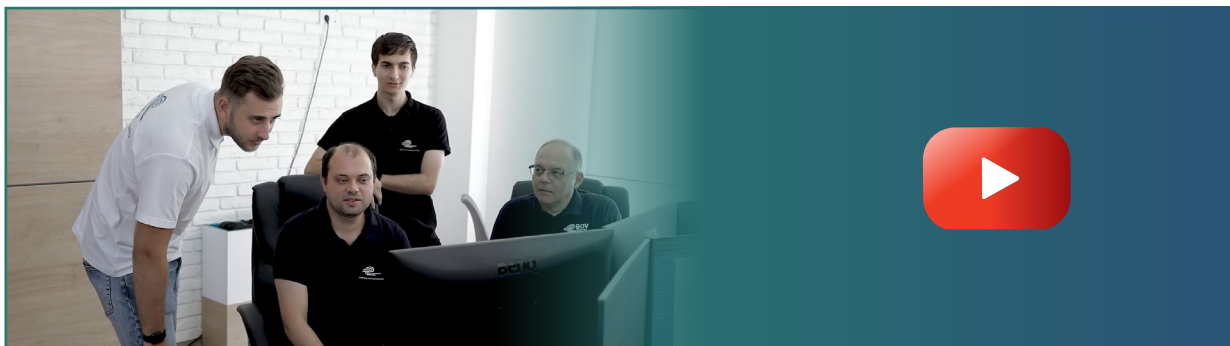
S-au împlinit 13 ani de când Guvernul Republicii Moldova și-a trasat drept obiectiv transformarea digitală a administrației publice, un proces complex coordonat de Agenția de Governare Electronică, fondată la 18 august 2010, an în care niciun serviciu public nu putea fi accesat *online*.

Platformele de *e-governare*, dezvoltate pe parcursul anilor de **Agencia de Governare Electronică cu susținerea Grupului Banca Mondială**, au fost implementate pentru a permite cetățenilor să acceseze servicii guvernamentale de la distanță, să completeze cereri, să efectueze plăți online și să urmărească stadiul proceselor administrative, reducând astfel birocrăția și timpul petrecut pentru accesarea serviciilor publice.

Bilanțul drumului parcurs, provocările, perspectivele și obiectivele pentru următoarea perioadă au fost expuse de directoarea **AGE, Olga Tumuruc** în mesajul aniversar.



Cum a fost la început? Cum am evoluat? Cât de sinuos a fost procesul de transformare digitală în cei 13 ani? Care sunt proiectele digitale cu cel mai mare impact? Cum colaborează specialiștii experimentați din echipa **AGE** alături de generația nouă de angajați?





10 ani de succes și încredere în fiecare tranzacție



Olga Tumuruc,
directoare AGE

Prima plată prin MPay a avut loc la 13 septembrie 2013, fiind achitată taxa pentru un cazier judiciar în valoare de 30 de lei. Astăzi, avem peste 22,5 miliarde lei încasați și peste 37 milioane de tranzacții procesate prin MPay.



Printre realizările notabile ale MPay se numără:

Eficiența administrativă

Securitate și transparență

Colaborare internațională



La 10 ani de la lansarea Serviciului guvernamental de plăți electronice MPay, Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (AGE) a invitat comunitatea fintech la un eveniment public aniversar dedicat rezultatelor MPay, pe parcursul unui deceniu. Miniștri, deputați, secretari de stat, conducători ai instituțiilor publice și private au menționat în discursurile lor importanța plăților electronice în dezvoltarea unei administrații publice moderne și digitale, precum și a unei economii competitive și transparente în Republica Moldova.

Echipa MPay și-a desemnat cei mai de seamă parteneri care au contribuit la perfecționarea sistemului public de plăți electronice în Republica Moldova și le-a oferit diplome de grațitudine.

SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE





 **Delivery**
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE LIVRARE

AN

DE LA LANSARE

mdelivery.gov.md

La 28 iulie 2023 s-a împlinit un an de când cetățenii Republicii Moldova pot primi acasă diverse documente, extrase, caziere, certificate, permise și alte tipuri de acte pe care le-au solicitat de la instituțiile statului, datorită Serviciului guvernamental de livrare **MDelivery**.

Serviciul s-a lansat cu câteva tipuri de livrări (pașapoarte și extrase), iar timp de un an, peste 40 de tipuri de servicii publice au fost integrate în Sistemul informațional **MDelivery**. Totodată, au aderat la Sistemul **MDelivery** 7 companii specializate în livrări (furnizori de servicii poștali), astfel încât beneficiarii să poată selecta compania care oferă cele mai competitive condiții de livrare (costuri, timp de livrare, distanță, reputație etc).

În perioada de referință, **peste 8 000 de livrări** de acte au trecut prin Sistemul informațional **MDelivery**, livrările ajungând pe toate continentele, în peste 50 de țări, acolo unde locuiesc cetățeni moldoveni aflați în diaspora.

Documentul tău adus acasă!

EVENIMENTE

AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

Expoziția AGE la Congresul Diasporei 2023

Cetățenii din diaspora, prezenți la lucrările Congresului Diasporei 2023, au fost întâmpinați la standul Agenției de Guvernare Electronică cu o gamă largă de servicii digitale disponibile inclusiv din afara țării. La cea de-a 10-a ediție a Congresului, moldovenii reveniți acasă, au avut posibilitatea să discute direct cu specialiștii în guvernare electronică, să adreseze întrebări, să acceseze instant diverse platforme digitale și să cunoască mai multe despre prioritățile privind agenda de transformare digitală și oportunitățile de interacțiuni la distanță pe care le au cetățenii din diaspora în vederea obținerii serviciilor publice prestate în Republica Moldova.



Vizitatorii au primit seturi de materiale informaționale și au fost familiarizați, în special, cu cele mai utile soluții digitale ce pot fi accesate de cetățenii Republicii Moldova aflați în orice parte a lumii. Totodată, participanții s-au înregistrat la un Atelier practic privind utilizarea serviciilor publice electronice, pentru diaspora, organizat ulterior de Agenția de Guvernare Electronică.

Agenția de Guvernare Electronică reprezentată la Moldova Youth Forum



Agenția de Guvernare Electronică (AGE) a luat parte la Moldova Youth Forum, un eveniment de referință dedicat tinerilor din Moldova, organizat la Comrat, în perioada 30 iunie – 2 iulie 2023.

La panelul de discuții „Navigarea prin era digitală: Oportunități și provocări pentru tineri” a participat directoarea AGE, **Olga Tumuruc**, alături de miniștri, experți, fondatori de start-up-uri, reprezentanți ai mediului asociativ etc.



Deeptech GigaHack

- aduce soluții digitale noi în domeniul eGov

Cel mai mare maraton de aplicații și soluții tehnologice din țară Deeptech GigaHack a reunit, timp de 2 zile (9 și 10 septembrie 2023), la Digital Park, peste 200 de participanți pasionați de tehnologie în jurul ideilor și conceptelor privind transformarea digitală în diferite domenii.

Agencia de Guvernare Electronică (AGE), în calitate de partener al evenimentului, a fost alături de echipele care au concurat pentru premiu la categoria GovTech, ceea ce presupune implementarea de noi soluții digitale cu potențial pentru modernizarea serviciilor publice. Experții AGE au participat în rol de mentori, jurați și supraveghetori și au ghidat echipele, oferindu-le asistență tehnică și profesională pe durata competiției, dar și o jurizare obiectivă.

La categoria GovTech au concurat 5 echipe, iar premiul i-a revenit echipei „703”, pentru soluția digitală „Ask Dorin”, o interfață conversațională în care cetățenii pot pune întrebări și primi răspunsuri despre serviciile guvernamentale.



DeepTech GigaHack reprezintă o oportunitate pentru profesioniștii IT, entuziaștii în domeniul tehnologiei și antreprenorii de a experimenta, inova, colabora și crea soluții pentru provocările propuse de organizatori. Mai multe informații pot fi vizualizate pe pagina gigahack.md.

EDUCAȚIE DIGITALĂ

ELECTRONICĂ



Webinar despre serviciile electronice, pentru diaspora

Serviciile electronice ca și mijloc de interacțiune la distanță între diaspora și autoritățile din Republica Moldova au fost prezentate în cadrul Webinar-ului organizat la 22 septembrie 2023, de Agenția de Guvernare Electronică (AGE) pentru un grup de cetățeni moldoveni aflați peste hotarele țării. La sesiunea de informare s-au înregistrat circa 50 de persoane din diaspora, după ce au participat la Congresul Diasporei-2023, desfășurat în august curent.

1

Cum să obții un document de la instituțiile statului în mod online?

2

Cum să acorzi *online* o împuternicire?

3

Cum pot fi efectuate plăți electronice?

4

Cum pot fi semnate documente electronice cu *MSign*?

Despre aceasta au fost informați participanții la webinar, de către experții din cadrul **AGE**.

Agenția de Guvernare Electronică anunță disponibilitatea de a organiza astfel de activități și pentru alte grupuri de persoane atât din țară, cât și despre hotare, interesate în cunoașterea și utilizarea serviciilor electronice pentru o interacțiune sigură și eficientă la distanță cu entitățile publice prestatoare de servicii din Republica Moldova.

Contactați Serviciul relații publice și parteneriate, e-mail: comunicare@egov.md

Atelier de lucru pentru dezvoltarea Portalului e-APL



Reprezentanți din cadrul primăriilor participante în procesul de pilotare a portalului e-APL, între care primari, viceprimari, secretari ai Consiliilor Locale, ingineri cadastrali și alți funcționari s-au reunit pentru a valida în comun primii pași aferenți direcțiilor de dezvoltare a portalului e-APL, în funcție de viziunea, așteptările și provocările expuse de beneficiari.

Portalul administrației publice locale din Republica Moldova e-APL va integra instrumentele guvernamentale digitale existente, facilitând prestarea de către primării a serviciilor publice online și interacțiunea digitală cu cetățenii și mediul de afaceri.

Acțiunea este realizată în cadrul Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” (MGSP), implementat de Agenția de Guvernare Electronică, cu suportul Grupului Banca Mondială.

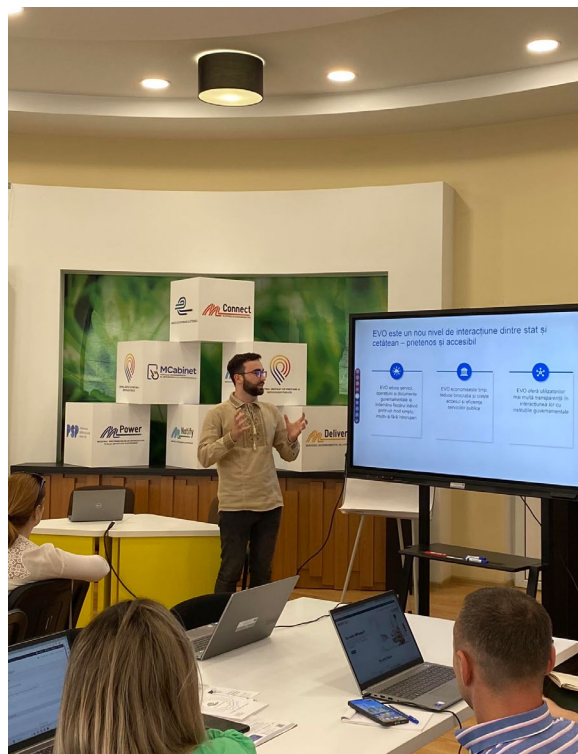


Comunicatorii guvernamentali au fost pregătiți să devină Mesageri Digitali

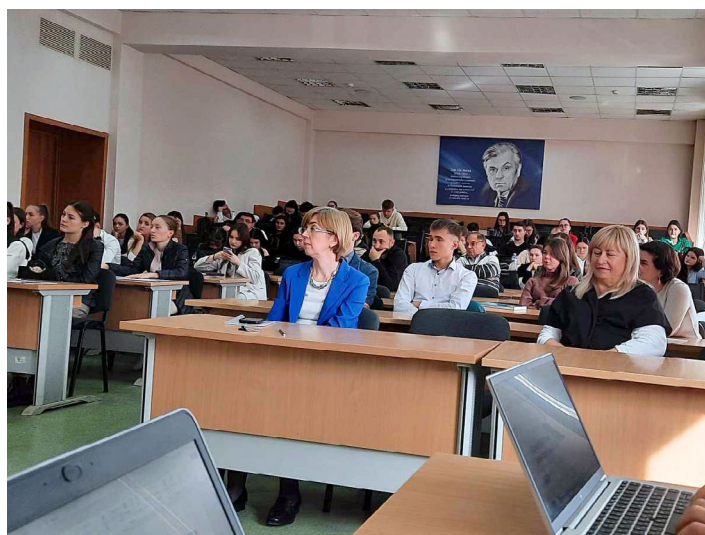
Specialiștii în comunicare din entitățile publice au participat, în august curent, la un Atelier de lucru „Guvernarea electronică și serviciile publice digitale - beneficii și oportunități” privind soluțiile guvernamentale digitale, organizat de Agenția de Guvernare Electronică.

Scopul atelierului a fost extinderea numărului de utilizatori ai serviciilor electronice și consolidarea capacităților profesionale ale funcționarilor publici.

Prin integrarea serviciilor electronice în strategiile de comunicare, funcționarii publici devin ghizi ai unei noi ere în care relația dintre cetățeni și administrație este simplificată, accelerată și îmbunătățită în mod semnificativ, comunicând despre concepte complexe în limbaj accesibil, uman, atractiv și eficient pentru audiențe diverse, conectând oamenii cu informațiile de care au nevoie.



Despre e-Guvernare la ASEM



Peste 50 de studenți și profesori de la Facultatea de Finanțe, **ASEM** au explorat, împreună cu experții Agenției de Guvernare Electronică, soluțiile de guvernare digitală, prin care societatea interacționează cu instituțiile publice, deschizând uși către un viitor mai transparent, eficient și participativ.

Încadrul sesiunii de informare, care s-a desfășurat la 24 octombrie 2023, la **ASEM**, reprezentanții **AGE** au prezentat exemple practice de utilizare a platformelor și serviciilor digitale. Tinerii au primit materiale informative și au fost ghidați să devină promotori ai transformării digitale și susținători ai unei guvernări moderne, adaptate cerințelor secolului XXI.

CURS ONLINE DE SECURITATE CIBERNETICĂ

Fii mai sigur și mai protejat **în 5 pași**

În 2023, cunoștințele despre securitatea online devin tot mai importante. Specialiștii recomandă o resursă utilă care ne va ajuta să fim mai în siguranță *online*.

Accesează cursul pe [sigurantadigitala](#). Prin informare devenim mai conștienți și mai siguri *online*.

Realizat de Proiectul „Asistență Rapidă în domeniul Securității Cibernetice pentru Republica Moldova” (finanțat de Uniunea Europeană) și **ATIC**.

A banner for the "Siguranța Digitală" (Digital Security) course. The top part is orange with the title "Siguranța Digitală" and the European Union logo. Below that, it says "Finanțat de Uniunea Europeană". The bottom part is light purple and features the text "Siguranța digitală începe cu tine" and a green button that says "Accesați cursul online". There is also a small graphic of a smartphone and a shield.

NOUȚĂȚI DIGITALE

Programări online pentru obținerea documentelor din arhivă

Persoanele fizice și juridice, inclusiv din diasporă, precum și cetățeni străini pot depune cereri online în scopul obținerii certificatelor, copiilor acestora, precum și extraselor din documentele de arhivă prin intermediul Sistemul informațional de programări online, elaborat de Agenția Națională a Arhivelor, în comun cu Ministerul Justiției și Agenția de Governare Electronică.

Programările prin intermediul platformei online sunt disponibile începând cu 2 octombrie 2023, la următoarele servicii de bază:

1

Efectuarea cercetărilor în sala de studii

2

Eliberarea certificatelor, extraselor și copiilor din documentele de arhivă

Direcția arhiva organizațiilor social-politice

(022) 23-43-11

daosp@arhiva.gov.md

http://arhiva.gov.md

str. 31 August 1989, nr. 82



Programează-te

Sediul central

022 73 58 27

secretariat@arhiva.gov.md

http://arhiva.gov.md

Chișinău, str. Gheorghe Asachi, nr. 67/B



Programează-te

Platforma poate fi accesată de pe pagina principală a instituției arhiva.gov.md secțiunea „Programări ONLINE”.

Strategy

Strategia de transformare digitală 2023-2030

Cabinetul de miniștri a aprobat Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030. Documentul stabilește viziunea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării pentru dezvoltarea digitală a țării până în 2030 și reconfirmă determinarea autorităților de a construi o societate modernă, axată pe cetățeni și aliniată cu agenda de integrare europeană.

„Implementarea strategiei necesită eforturi comune din partea tuturor părților implicate: instituțiile guvernamentale, sectorul privat și societatea civilă. Împreună, putem face din Republica Moldova o națiune digitală modernă și prosperă, pregătită pentru provocările din viitor”, a menționat Mihai Lupașcu, secretar de stat în cadrul Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării.

PARTENERIAT



Seria de „Discuții Publice”, organizată printr-un parteneriat între Institutul pentru Politici și Reforme Europene (IPRE), Agenția de Guvernare Electronică (AGE) și GIZ Moldova a fost reluată la 14 septembrie 2023, iar primul eveniment s-a axat pe gradul de utilizare a serviciilor digitale în Republica Moldova:

IPRE NOTĂ ANALITICĂ

Discuțiile între experți s-au purtat în baza rezultatelor unui studiu realizat de **IPRE**.



O altă rundă de „Discuții Publice” a avut loc la începutul lunii octombrie 2023, la Liceul Teoretic Republican „Aristotel” din Chișinău. În cadrul evenimentului, s-a discutat despre soluțiile, platformele și serviciile digitale puse la dispoziția tinerilor din Republica Moldova.

Discuțiile Publice au continuat în cadrul Atelierului de lucru cu genericul: „Cum putem impulsiona procesul de transformare digitală la nivel local?”, organizat la Bălți, unde s-au abordat subiecte precum: transformarea digitală la nivelul autorităților publice locale, Platforma e-APL și facilitarea activității mediului de afaceri, prin aplicarea tehnologiei și digitalizării.

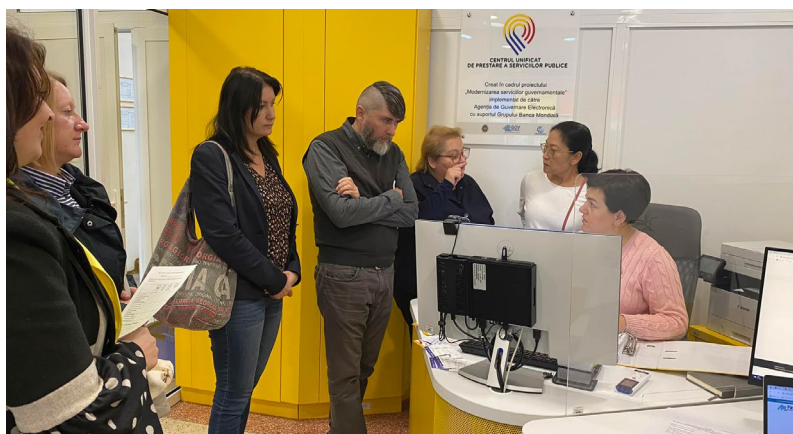


Prin intermediul platformei de Discuții Publice, societatea va fi informată și antrenată sistematic în dezbateri privind agenda digitală a Guvernului, securitatea cibernetică și e-transformarea Republicii Moldova, Strategia de transformare digitală 2023-2030, servicii și platforme digitale etc.



Parteneriat durabil în beneficiul oamenilor din localități rurale

CUPS - Centrele Unificate de Prestare a Serviciilor Publice ajută populația de la sate să acceseze servicii și platforme digitale în vederea obținerii unor servicii publice. Proiect implementat în 100 de sate și comune de către Guvernul Republicii Moldova prin intermediul Agenției de Governare Electronică, în parteneriat cu autoritățile publice locale. În octombrie 2023 au continuat vizitele de monitorizare organizate de **AGE**, împreună cu partenerii proiectului - Grupul Banca Mondială.



Acord de colaborare AGE – ACETI

Instituția publică „Agenția de Governare Electronică” și Asociația pentru Dezvoltarea Comunicațiilor Electronice și Tehnologiilor Inovaționale „ACETI” au semnat, la 19 octombrie 2023, un Acord de colaborare în scopul stabilirii unui cadru pentru cooperare și susținere în comun a inițiativelor privind transformarea digitală a țării și digitalizarea serviciilor publice.

Între alte obiectivele Acordului se numără:

- îmbunătățirea competențelor digitale ale membrilor și grupurilor interesate și implicate în procesul de transformare digitală – mediul de afaceri, academic și asociații obștești
- promovarea produselor IT, tech, inovațiile digitale cu valoarea adăugată pentru sectorul IT la nivel național
- suport reciproc în procesul accelerat al transformării digitale
- digitalizarea altor sectoare ale economiei, modalității de interacțiune între business și cetățean, absorbția soluțiilor digitale dezvoltate și promovarea acestora între autoritățile și instituțiile statului
- stimularea interesului Partilor pentru creșterea calității activității individuale

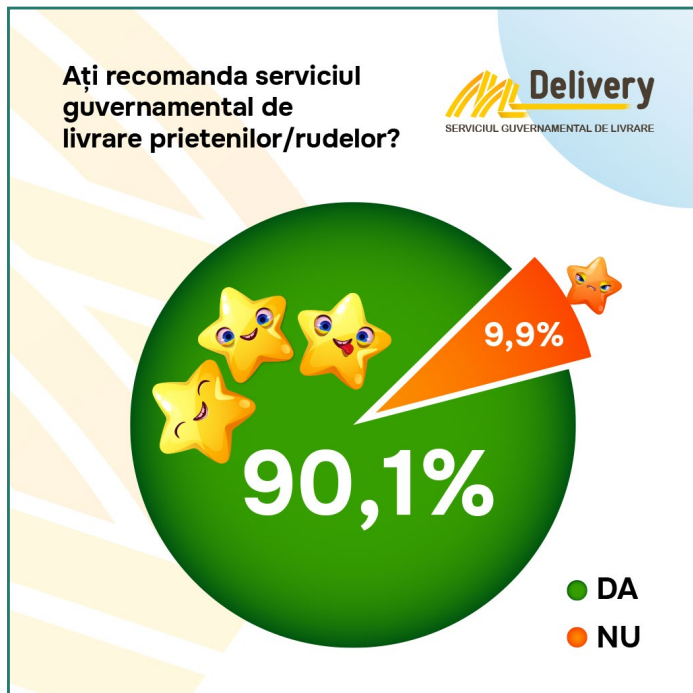


ACORD DE COLABORARE

Între Instituția Publică „Agenția de Governare Electronică” și Asociația pentru Dezvoltarea Comunicațiilor Electronice și Tehnologiilor Inovaționale „ACETI”

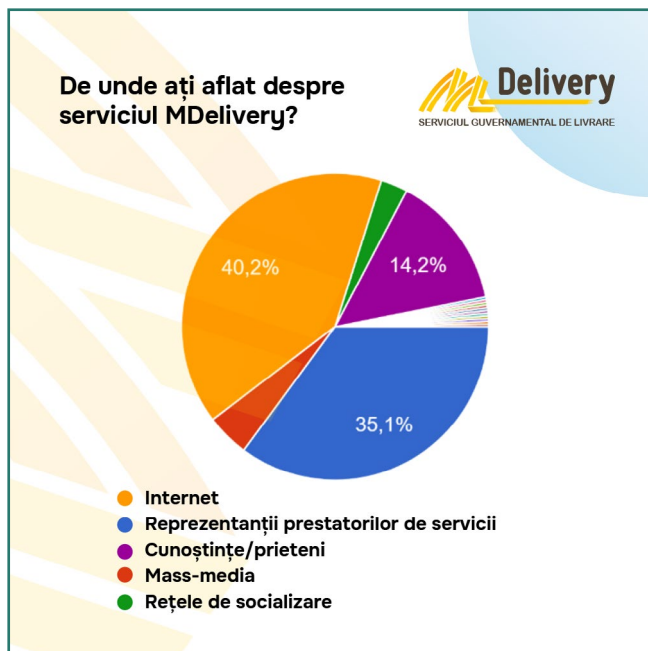
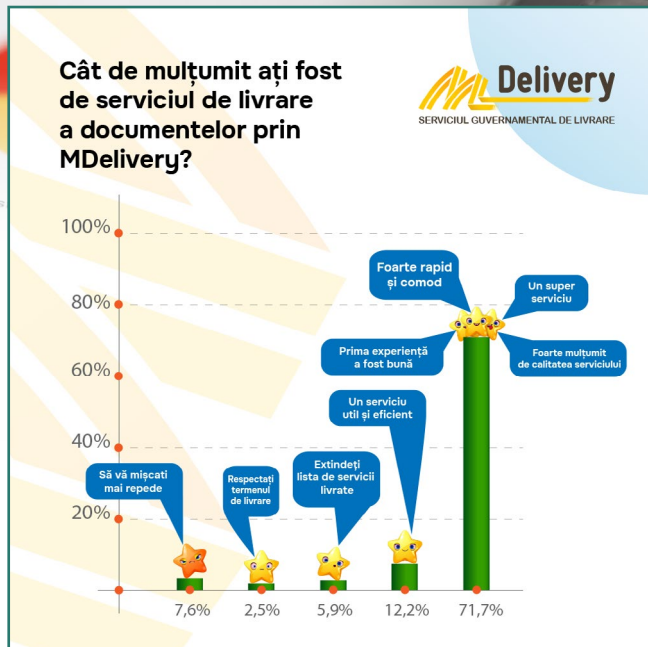
E-STATISTICI

Rezultatele primului chestionar *online* cu o parte dintre beneficiarii **MDelivery** care au participat la sondaj:

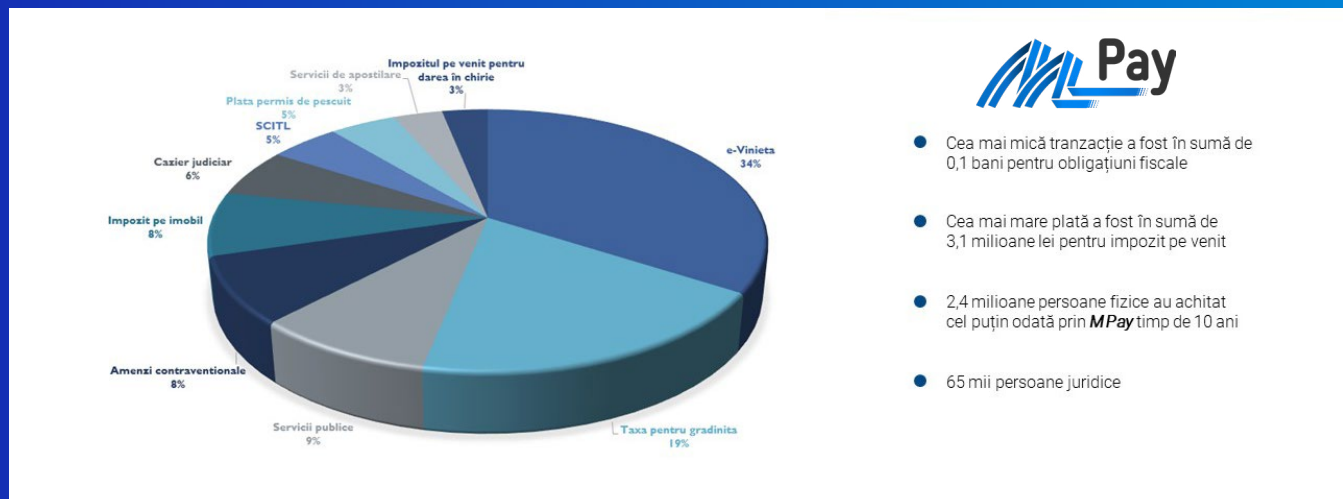


Peste 70% din respondenți consideră **MDelivery** un serviciu foarte bun.

Folosește cu încredere **MDelivery** și primește documentele de care ai nevoie direct acasă, oriunde în lume.



Timp de 10 ani, peste 2,4 milioane de persoane fizice au achitat cel puțin o dată prin **MPay**. De la Vinieta și până la Permis de pescuit, achitarea prin **MPay** este o alegere bună a persoanelor care prețuiesc timpul.



CALENDAR

AGE a participat activ la evenimentul „De vorbă cu cetățenii”, desfășurat la 27 august 2023, la inițiativa Guvernului, cu ocazia Zilei Independenței Republicii Moldova. **AGE** a fost prezentă cu un stand expozițional de materiale informative care au fost prezentate și distribuite vizitatorilor. Experții noștri în e-Guvernare, au stat de vorbă cu cetățenii interesați de oportunități digitale și i-au ajutat să acceseze servicii și platforme digitale pe care le dezvoltă **AGE** pentru interacțiuni online cu instituțiile statului.

Ziua Independenței

2023

27
august



Ziua Cunoștințelor



2023

1

septembrie

Moldova Europeană

Lecția 1 „Moldova Europeană”

Un viitor digital în Moldova Europeană

1
septembrie
2023

Programatorii și dezvoltatorii sunt cea mai valoroasă resursă a **AGE**, cu un limbaj sofisticat, cu viziuni progresiste, cu spirit inovator și vizionar ei sunt lideri în domeniul tehnologic și motorul care mișcă lumea digitală înainte. Ei transformă vechiul în nou și aduc inovația în administrația publică și fac viața oamenilor mai ușoară, iar prin eforturile lor, se realizează revoluția digitală.

Ziua Internațională a Programatorului



2023

13
septembrie

Octombrie



OLGA TUMURUC

DIRECTOAREA AGENȚIEI DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

Luna Siguranței Digitale

Octombrie este Luna Securității Cibernetice și e momentul oportun să actualizăm cunoștințele și abilitățile noastre în acest domeniu. Olga Tumuruc, directoarea AGE a venit cu un mesaj pentru toți prietenii digitali: „Securitatea cibernetică nu este doar pentru experți IT. Este pentru fiecare dintre noi! Este pentru tine, pentru mine, pentru toți și trebuie să devină o parte esențială a vieții noastre, cu responsabilitate și respect față de noi și față de ceilalți. Este important să ne asumăm controlul și să ne protejăm viitorul digital.”



GUVERNUL
REPUBLICII MOLDOVA



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

CONTACTE AGE

egov.md

comunicare@egov.md

