

BULETIN ELECTRONIC

TRIMESTRIAL APRILIE - IUNIE 2023



EDUCAȚIE DIGITALĂ



EVENTIMENTE



PARTENERIATE



NOUȚĂȚI DIGITALE



E-STATISTICI



CALENDAR



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



GUVERNUL
REPUBLICII MOLDOVA



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



CONTACTE AGE

egov.md

comunicare@egov.md

EDUCAȚIE DIGITALĂ

Campanie realizată în cadrul Proiectului
„Modernizarea Serviciilor Publice”,
implementat de Agenția de Governare Electronică
cu suportul Grupului Banca Mondială

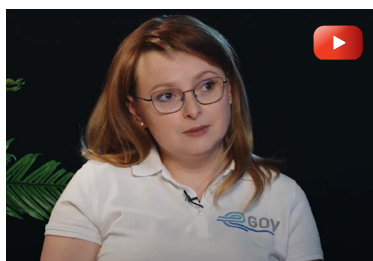
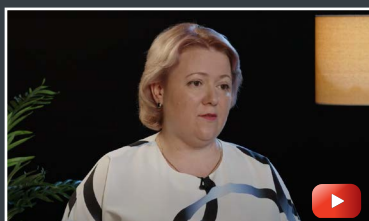


GUVERNUL
REPUBLICII MOLDOVA

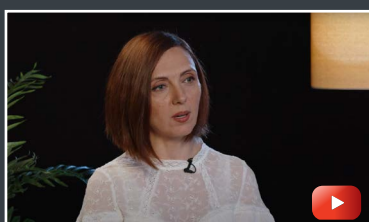


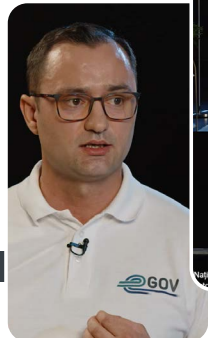
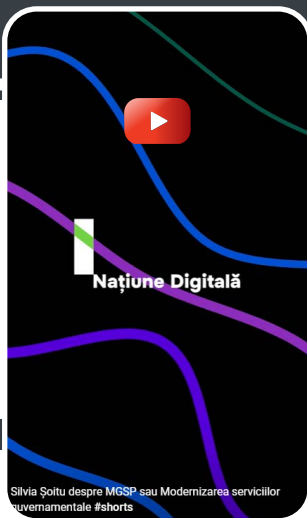
Campania de informare și educație digitală „Națiune Digitală”

Mai mulți utilizatori de servicii digitale și mai multă încredere în instrumentele guvernamentale de interacțiune online reprezintă rezultatul Campaniei de informare și educație digitală cu genericul „NAȚIUNE DIGITALĂ” care s-a desfășurat între 12 aprilie și 30 iunie 2023, la inițiativa Agenției de Governare Electronică.



Seria din 10 ediții ale emisiunii cu denumirea „Națiune Digitală”, dedicată transformării digitale și progresului tehnologic, realizată de AGE, a fost prezentată publicului larg, săptămânal, la postul public de televiziune Moldova 1. O emisiune menită să informeze și să reducă decalajul digital în societate prin promovarea încrederii și beneficiilor guvernării electronice.





Materiale video (stories) despre platformele și serviciile publice electronice și modalitățile de utilizare a acestora.

FORMAT SOCIAL-MEDIA



Tutoriale pentru cele mai de bază servicii digitale, care să ofere suport utilizatorilor în vederea accesării platformelor electronice pentru efectuare de plăți, creare împuterniciri, plasare comanda de livrare, semnarea documentelor electronice, autentificare, accesarea datelor din registrele de stat, solicitarea unor documente la distanță etc.



Spoturi publicitare cu caracter social-informațional care promovează beneficiile utilizării platformelor digitale, create de Guvern, pentru interacțiuni online, difuzate la posturile de radio și TV naționale, ce prezintă servicii electronice de actualitate.

Instrucțiuni practice în format video, care reprezintă pașii de urmat pentru accesarea serviciilor electronice.



Zeci de materiale informative și promoționale sub formă de pliante, fișe informative, broșuri și ghiduri etc, ce conțin informații utile privind produsele și soluțiile electronice guvernamentale de interacțiune la distanță, pentru fiecare serviciu electronic în parte, au fost realizate, imprimate, publicate și distribuite în diverse evenimente, centre de informare și acces pentru cetățeni.

Națiune Digitală

CAMPANIE DE INFORMARE ȘI EDUCAȚIE DIGITALĂ

Peste 350 de beneficiari ai campaniei „Națiune Digitală” au fost informați prin comunicare interpersonală directă despre infrastructura digitală creată de Guvern pentru interacțiuni digitale sigure și beneficiile utilizării serviciilor electronice accesibile pentru cetățeni și antreprenori. Campania de informare „Națiune Digitală” a fost realizată în cadrul Proiectului „Modernizarea Serviciilor Guvernamentale”, implementat de AGE, cu suportul Grupului Banca Mondială.

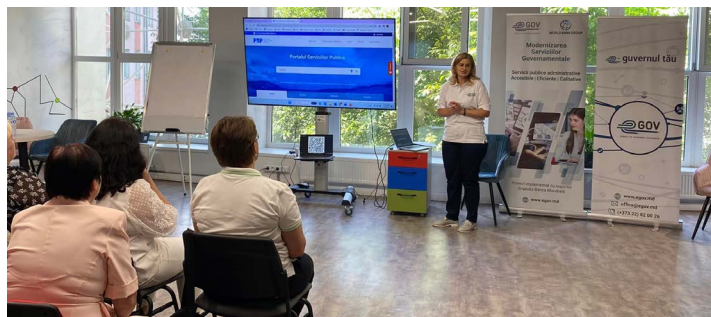
Grupurile țintă au fost antrenate în activități sub formă de seminare, ateliere de lucru, sesiuni de informare, club de presă și altele, prezentate de experții în guvernare electronică din cadrul AGE. Vom menționa în continuare cele mai relevante evenimente în acest sens.



135 de femei și fete din mediul rural, precum și din rândul refugiaților din Ucraina au beneficiat de sesiuni de informare prezentate de experții AGE, în parteneriat cu Asociația Companiilor în domeniul TIC. Beneficiarele din regiunea sud (Cahul), centru (Chișinău), nord (Bălți) și UTA Găgăuzia (Comrat) au aflat despre oportunitățile de interacțiune la distanță cu prestatorii de servicii publice pentru solicitarea unor documente și servicii de stat, precum înființarea unei afaceri, obținerea unor acte pentru diverse scenarii de viață (naștere, pensionare, vânzare și cumpărare de imobil, obținerea permisului de conducere etc.).

Peste 50 de persoane înregistrate online au beneficiat de un webinar cu privire la paleta de servicii electronice disponibile în Republica Moldova, prezentat de specialiștii în e-guvernare din cadrul AGE. Între subiectele aduse la cunoștința participanților, împreună cu exerciții practice demonstrate pas cu pas se numără:

- Solicitarea documentelor online prin intermediul Portalului Serviciilor Publice;
- Achitarea serviciilor online cu *MPay*;
- Crearea împuternicirilor electronice cu *MPower*;
- Semnarea documentelor electronice cu *MSign*;
- Opțiuni de livrarea a actelor cu *MDelivery* etc.





100 de Mesageri Digitali, bibliotecarii din toată țara, membri ai **Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova** au fost pregătiți și echipați să ofere suport populației în vederea utilizării serviciilor electronice. Misiunea mesagerilor digitali este să popularizeze serviciile digitale în rândul cetățenilor cu un nivel scăzut de cunoștințe digitale și să-i ajute să opereze cu tehnologia în relațiile cu instituțiile statului.



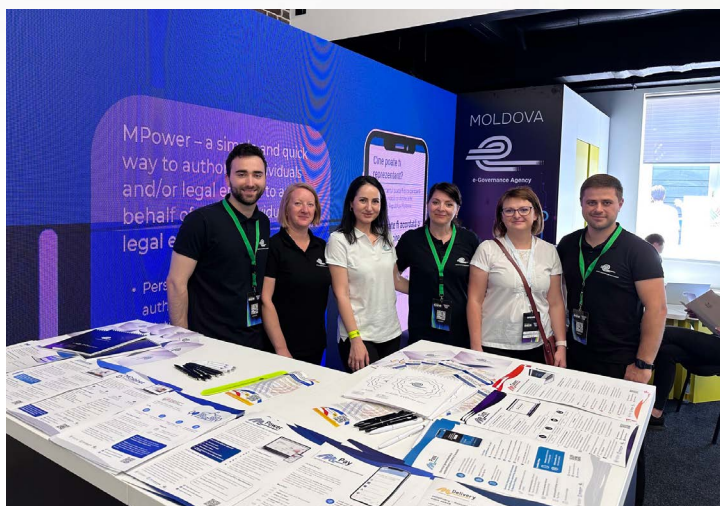
Circa 20 de reprezentanți ai comunității jurnalistice au participat la Clubul de Presă, dedicat accesului la date pentru jurnaliști și reprezentanții mass-media implicați în activități de investigație, prin intermediul Portalului guvernamental de date, la 12 mai 2023, în cadrul Clubului de Presă.

Evenimentul a fost organizat de Agenția de Governare Electronică (AGE) în parteneriat cu Asociația Presei Independente (API), în contextul Săptămânii Guvernării Deschise, inițiativă promovată de Parteneriatul pentru Guvernare Deschisă, desfășurată la nivel global în perioada 8 - 12 mai 2023, a Zilelor Libertății Presei în Republica Moldova, marcate pe parcursul întregii luni mai, precum și în cadrul Campaniei de informare și educație digitală „Națiune Digitală”

50 de membri ai Asociației Auditorilor și Societăților de Audit au participat la sesiunea de instruire organizată în cadrul campaniei „Națiune digitală”, desfășurată de [Agenția de Governare Electronică](http://www.egov.md) la 29 iunie 2023.



Peste 3 000 de participanți ai Moldova Digital Summit au fost informați din prima sursă despre serviciile digitale create și gestionate de AGE. În toate cele trei zile ale Summit-ului (15 - 17 iunie 2023), inclusiv la Tekwill Expo Day, Agenția de Guvernare Electronică și-a expus produsele la standul amenajat pentru interacțiuni cu publicul vizitator, iar o parte a echipei AGE a discutat cu oaspeții prezenți la Summit și cu toate persoanele interesate de activitatea instituției. Tot aici a fost improvizat un model de Centru Unificat de Prestare a Serviciilor (CUPS). Astfel, vizitatorii au avut posibilitatea de a vedea cum funcționează un CUPS. Din vara anului 2023, 100 de CUPS-uri vor fi funcționale pe întreg teritoriul țării, în localități rurale, care vor presta servicii publice într-o manieră accesibilă, modernă, bazată pe tehnologie, inovație și pe soluții de guvernare digitală. Un proiect inovativ, implementat de AGE cu suportul Grupului Banca Mondială.



Sesiuni de instruire privind digitalizarea proceselor în domeniul sănătății

În ajunul Zilei Mondiale a Sănătății, marcată anual la 7 aprilie, Centrul de Inovare și Informare în Guvernare Digitală al AGE a găzduit o serie de sesiuni de instruire organizate de echipa proiectului *Screening de col uterin* în Republica Moldova, sub egida Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, în scopul digitalizării serviciilor medicale și dezvoltării Registrului Screening Cervical, primul produs interoperabil integrat în sănătate.

Peste 300 de specialiști în domeniul #TIC - administratori de sisteme informaționale din cadrul centrelor de sănătate din diverse regiuni ale țării, au fost instruiți în vederea utilizării eficiente a Registrului Screening Cervical, fapt ce asigură evidența datelor privind sănătatea femeilor din Republica Moldova.





Moldova Digital Summit 2023

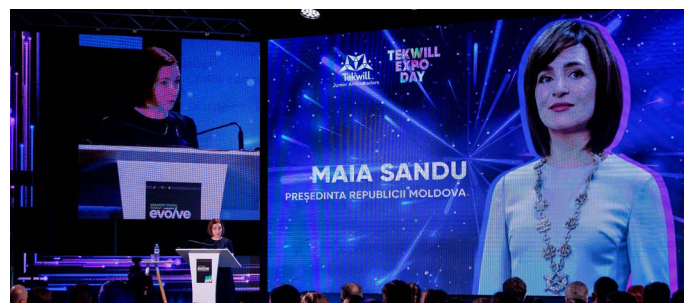
Peste 3 000 de participanți și circa 60 de speakeri de renume din industria națională și internațională a Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (TIC), oficiali guvernamentali, lideri de afaceri și parteneri de dezvoltare din România, Estonia, Letonia, Marea Britanie, Belgia, SUA și alte state, prezenți la evenimentul „Moldova Digital Summit 2023”, au discutat despre provocările și oportunitățile prezentului și viitorului digital din Republica Moldova.

În cea de-a treia zi a Summit-ului, AGE a participat la Tekwill Expo Day, de asemenea, directoarea AGE, **Olga Tumuruc**, a decernat învingătorii în concursul „Ambasadorii juniori Tekwill”, la categoria „Inteligență emoțională în comunicare”, pentru elevii și profesorii câștigători ai concursului organizat în acest an în cadrul proiectului „Tekwill în fiecare școală”.

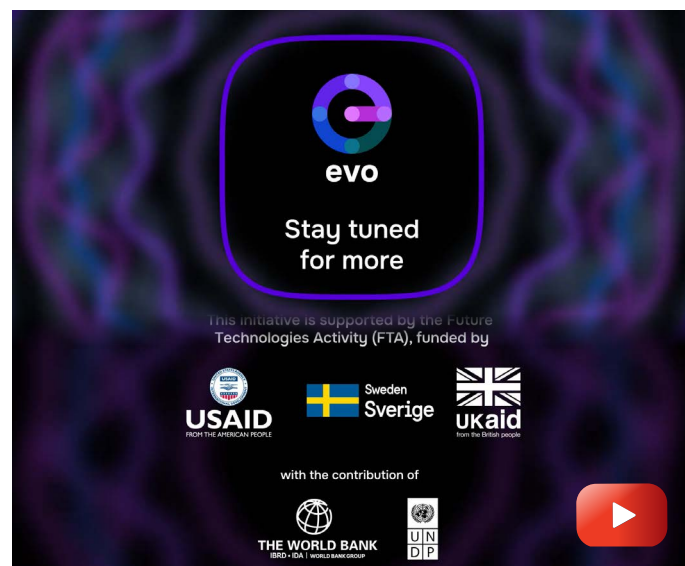
Evenimentul Moldova Digital Summit a acoperit subiecte precum dezvoltarea economică digitală, securitatea investițiilor în tehnologiile viitoare, inovarea tehnologică și reglementarea AI și promovarea competențelor digitale a fost organizat de ATIC și susținut de USAID, Suedia, Marea Britanie, Germania, Elveția și Delegația UE, cu scopul de a promova țara noastră ca stat competitiv, cu potențial înalt în domeniul TIC și de a poziționa industria TIC din republica Moldova pe harta economică regională.



În cadrul celui mai important eveniment al anului din industria TIC, desfășurat în perioada 15-17 iunie 2023, la Chișinău, [Agenția de Guvernare Electronică \(AGE\)](#) a prezentat, în cadrul panelului „Guvernare bazată pe cetățeni”, [ecosistemul de e-Guvernare al Republicii Moldova și cele mai noi produse de guvernare electronică](#), sub formă de aplicații mobile Super App „EVO” și „MobiSign”, menite să asigure trecerea la un nou nivel de interacțiune, una digitală, bazată pe tehnologie și inovație în relația dintre stat și persoane fizice sau juridice.



[Noutatea anunțată în lucrările Summit-ului a fost lansarea oficială a noilor Centre Unificate de Prestare a Serviciilor Publice \(CUPS\)](#), în cadrul primărilor din satele Moldovei, care reprezintă noi canale de prestare a serviciilor publice pentru populația din mediul rural cu specialiști bine instruiți, acces la internet și dispozitive electronice pentru accesarea serviciilor în format digital. Noile CUPS-uri au fost create în cadrul proiectului MGSP, implementat de [Agenția de Guvernare Electronică](#), cu suportul Grupului Banca Mondială. Astfel, pe lângă cele 17 centre CUPS lansate anterior, începând cu vara anului 2023 vor activa circa 100 astfel de CUPS-uri în toate raioanele Republicii Moldova.





Ședința Comisiei interguvernamentale pentru crearea spațiului digital comun între Republica Moldova și România



În marja evenimentului Moldova Digital Summit, la Chișinău a avut loc cea de-a 3-a ședință a Comisiei mixte interguvernamentale pentru crearea spațiului digital comun și implementarea prevederilor Memorandumului de înțelegere în domeniul transformării digitale între Republica Moldova și România.



În ședința Comisiei, au fost sistematizate rezultatele colaborării între cele două state pe dimensiunea transformării digitale și s-au setat obiectivele pentru următoarea perioadă. Președinția Comisiei a fost transmisă prin rotație părții române, iar în calitate de președinte a fost ales Eduard Mititelu, Secretar de Stat în cadrul Ministerului cercetării, Inovării și Digitalizării din România. Anterior funcția a fost deținută de Olga Tumuruc, directoarea AGE.

Forumul Global GovTech

Republica Moldova, reprezentată la Forumul Global GovTech, desfășurat sub genericul „Guvernarea într-o Eră Digitală”, la Washington, SUA, în perioada 3 - 4 mai 2023.



Agenda Forumului a cuprins subiecte ce vizează abordarea sistemică a problemelor cu care se confruntă comunitatea GovTech din întreaga lume și identificarea soluțiilor pentru asigurarea securității, rezilienței și sustenabilității statelor în fața provocărilor tot mai complexe din domeniu.



Inaugurarea Centrului de inovații INOTEK

Agenția de Governare Electronică a participat la inaugurarea Centrului de inovații INOTEK, la Cahul, unde a ținut Seminarul „Paleta de servicii electronice disponibile în Republica Moldova”. Acesta a fost primul eveniment desfășurat în incinta Centrului INOTEK, inaugurat la Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul și a fost organizat în cadrul unui parteneriat între Agenția de Governare Electronică, ATIC și UN Women Moldova.



AGE la Fintech Future Conference

Agenția de Governare Electronică a fost reprezentată în prima zi a Conferinței Fintech Future Conference de directorul adjunct, Andrei Prisacar și Liudmila Bejenaru-Vuluta, manager Serviciul MPay, care au participat la discuții alături de reprezentanții cheie din comunitatea Fintech.

La Conferința Fintech s-au evidențiat succesele sectorului până în prezent, precum și produsele existente pe piață, cadrul de reglementare și directivele viitoare de integrare a tehnologiei pentru a îmbunătăți produsele și serviciile existente prin susținerea transformării digitale a sectorului financiar.





Ai nevoie
de actele tale
de studii?



Diplomele de studii superioare și de BAC emise în țara noastră pot fi accesate online

Diplomele de bacalaureat și de studii superioare, eliberate de universitățile din Republica Moldova sunt disponibile și în format digital. Astfel, orice persoană care deține o astfel de diplomă, eliberată după anul 2009, o poate accesa și descărca prin intermediul Portalul Cetățeanului pe adresa portalului mcabinet.gov.md (rubrica „Educație”). Facilitatea a devenit posibilă datorită colaborării între Ministerul Educației și Cercetării și Agenția de Guvernare Electronică.



Apostilarea electronică - serviciul public digital lansat într-o nouă versiune

Atât modul de solicitare a serviciului de apostilă, cât și de eliberare a documentelor apostilate, are loc în regim online, fără necesitatea prezentării personale la ghișeul instituției și fără interacțiune fizică cu reprezentanții statului, adică de la distanță, începând cu 2 mai 2023. Serviciul de apostilare electronică a fost lansat într-o nouă versiune, ce va putea fi accesat mai rapid, mai comod și mai simplu pentru cetățeni pe apostila.gov.md.

Versiunea electronică a documentelor apostilate poate fi descărcată în Cabinetul personal virtual al cetățeanului: MCabinet. Serviciu de apostilare a devenit accesibil în bază de împuternicire, care poate fi acordată prin intermediul MPower.

Cetățenii interesați de apostilarea actelor personale, pot solicita acest serviciu 24/7, din orice colț al lumii, intrând pe servicii.gov.md sau pe apostila.gov.md.



Geografia serviciilor digitale cadastrale s-a extins pe întreg teritoriul țării

Serviciile electronice din domeniul cadastral sunt disponibile pentru bunurile imobile amplasate pe întreg teritoriul țării. Persoanele fizice și juridice pot solicita online diverse documente ce se referă la terenuri și construcții amplasate în orice localitate a Republicii Moldova.

Astfel, cetățenii pot accesa online, prin intermediul Portalului Serviciilor Publice, servicii.gov.md, 12 servicii din domeniul cadastru.

Avantaje:

- preț redus și accesibil din MCabinet
- livrare la ușă prin MDelivery
- solicitarea prin împuternicire MPower
- acces la lista bunurilor imobile (fără necesitatea de a cunoaște codul cadastral) pentru deținătorii de semnătură electronică
- mai multă accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități și limită de vârstă



Prezentarea Registrului Resurselor și Sistemelor Informaționale de Stat

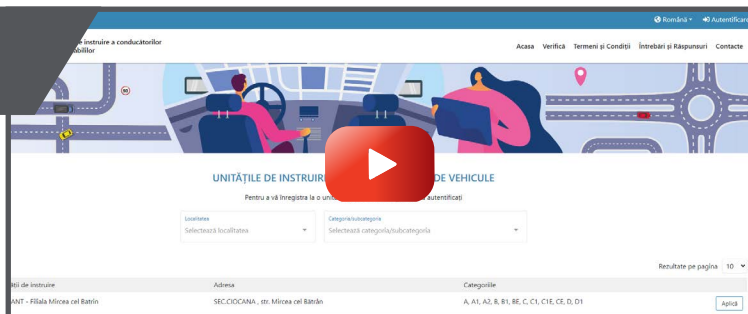
Registrul Resurselor și Sistemelor Informaționale de Stat a fost prezentat, la 26 aprilie 2023, în cadrul unui atelier de lucru la care au participat reprezentanți ai autorităților și instituțiilor publice.

Agenția de Guvernare Electronică în calitate de posesor și deținător al Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” a instruit primul grup de funcționari delegați în calitate de registratori, din cadrul autorităților și instituțiilor publice (entitate juridică), deținătoare de resurse și sisteme informaționale, în scopul utilizării și completării corecte a Registrului (rsi.gov.md). Aceste persoane vor asigura înregistrarea, actualizarea și radierea resurselor și sistemelor informaționale de stat, deținute de aceste instituții și a informațiilor aferente acestora în SI Registru.



Instrument digital pentru doritorii de a obține permis de conducere

Dorești să obții permis de conducere și nu știi de unde să începi? Accesează platforma scoliauto.gov.md și completează cererea online, alege școala la care dorești să te înscrii, alege localitatea care îți convine.

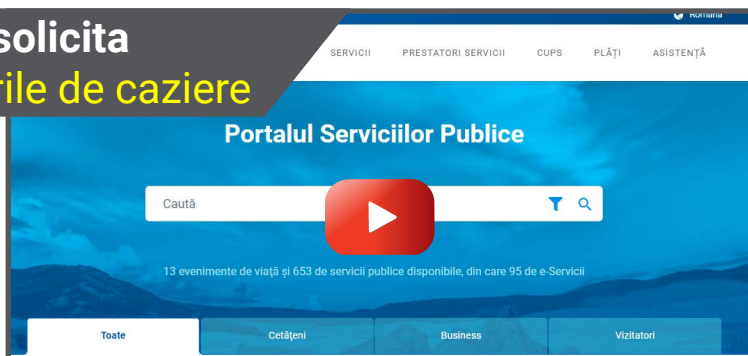


Acum, toată informația despre școlile auto și programele de pregătire pentru obținerea permisului de conducere este la îndemâna viitorilor șoferi cu ajutorul platformei scoliauto.gov.md, creată de AGE și Ministerul Educației și Cercetării. Platforma oferă flexibilitate și confort, economie de timp și bani și permite să gestionezi eficient timpul tău. E atât de simplu și comod

Cetățenii Republicii Moldova pot solicita electronic și recepționa toate tipurile de cazier

Cazierul judiciar, cazierul detaliat și cel contravențional pot fi solicitate și recepționate acum în mod digital. Noul serviciu oferă posibilitatea solicitării online a tuturor tipurilor de cazier, inclusiv cu opțiunea de apostilare, traducere în limba engleză și livrare la domiciliu. Cazierul este valabil atât electronic (disponibil în MCabinet), cât și pe suport de hârtie, ce poate fi livrat la domiciliu prin MDelivery.

Cetățenii care dețin semnătura electronică, vor putea descărca în cabinetul personal virtual cazierul apostilat în format digital. Noul serviciu mai oferă posibilitatea de a verifica autenticitatea cazierului, pe baza QR-code aplicat pe cazier.



TECHBRIDGE HACKATHON

techbridge.gov.ro



În perioada 19 - 20 mai 2023, la Iași, au fost desemnați câștigătorii primului **Hackathon** guvernamental **TechBridge** dedicat soluțiilor digitale pentru servicii guvernamentale, organizat la inițiativa Ministerului Cercetării, Inovării și Digitalizării din România și Agenției de Guvernare Electronică din Republica Moldova (AGE).

Peste 40 de participanți ai hackathon-ului au avut parte de sesiuni de mentorat pe tot parcursul hackatonului din partea experților în domeniul digitalizării serviciilor guvernamentale, precum și de un workshop dedicat ecosistemului de e-guvernare din Republica Moldova.

La finalul hackathonului, echipele au prezentat soluții creative pentru provocările (temele) propuse, printre care: Soluție digitală pentru căutarea informației pe site-uri guvernamentale (chatbot); Digitalizarea procesului de constatare amiabilă a accidentelor rutiere și notificarea automatizată a asiguratorilor și poliției; Soluție digitală de licitare electronică a bunurilor proprietate public; Digitalizarea registrului spațiilor verzi etc.

Juriul a decernat trei premii pentru 4 echipe.

Locul I: echipa **STARLAB** - pentru Digitalizarea procesului de constatare amiabilă a accidentelor rutiere și notificarea automatizată a asiguratorilor și poliției și echipa **MTeam** - pentru soluția digitală e-Petiții;

Locul II: echipa **PRASADA** - pentru proiectul Digitalizarea procesului de management al resurselor umane (aplicația M_HR);

Locul III: echipa **BeeNear** - pentru soluția digitală Registrul spațiilor verzi. Părțile au convenit asupra continuării acestui proiect cu alte ediții de hackathon.

Acest parteneriat urmărește realizarea obiectivului de creare a spațiului digital comun între Republica Moldova și România, stabilit de Comisia interguvernamentală pentru implementarea Memorandumului de înțelegere în domeniul transformării digitale, prin implicarea specialiștilor din ambele țări la elaborarea soluțiilor digitale inovative în interesul cetățenilor de pe ambele maluri ale Prutului.



AGE a împărtășit experiența sa în transformare digitală cu experții din țările Parteneriatului Estic



Academia pentru Transformare Digitală și-a desfășurat lucrările pe data de 25 mai 2023, în incinta Agenției de Guvernare Electronică, alături de cei mai buni specialiști în e-guvernare din țara noastră, dar și din alte 4 state ale Parteneriatului Estic. Experții s-au reunit, timp de 5 zile la Chișinău, pentru a participa în cadrul atelierelor de lucru organizate de GIZ Eastern Partnership Regional Fund for Public Administration Reform și SIGMA (Support for improvement in Governance and Management). Agenda a inclus discuții privind identitatea electronică e-ID și recunoașterea reciprocă a semnăturilor electronice și a serviciilor de încredere, precum și implementarea ID digital la nivel național.

În marja Academiei pentru Transformare Digitală, desfășurată la Chișinău în perioada 22 - 26 mai 2023. Următoarele ediții vor avea loc în acest an, în Georgia și Germania.

Republica Moldova are toate șansele să devină un model de succes, la fel ca și Estonia, în domeniul transformării digitale

O bună parte din soluțiile digitale dezvoltate în ultimii 10 ani de AGE au urmat exemplul Estoniei, lider mondial în digitalizare, cu 99% de servicii publice disponibile online.

O delegație compusă din reprezentanți ai Agenției de Guvernare Electronică, Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova și Agenția Achiziției Publice, au efectuat o vizită de studiu la Tallinn, în baza unui program de asistență tehnică și schimb de informații al Comisiei Europene TAIEX, cu genericul „Achiziții inteligente de bunuri și servicii TIC”.

Specialiștii noștri au prezentat ecosistemul digital dezvoltat de Guvernul Republicii Moldova, produsele de guvernare digitală, activitatea de coordonare a achizițiilor publice în domeniul TI și au convenit asupra direcțiilor prioritare de colaborare cu partea estoniană.



Webinar în domeniul digitalizării serviciilor publice - experiența Finlandei



Experiența Finlandei în domeniul transformării digitale poate fi utilă pentru Republica Moldova. Nivelul de asimilare a serviciilor publice electronice este unul destul de ridicat în rândul finlandezilor, peste 90%, în special după lansarea platformei [Suomi](#) și a Programului Național [Aurora](#), bazat pe inteligență artificială.

În scopul însușirii practicilor finlandeze în domeniul modernizării serviciilor publice, mai mulți reprezentanți din cadrul AGE, ASP, CNAS, ANOFM, Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității au participat la un Webinar „Servicii publice digitale în Finlanda”, moderat de Jaakko Virkkunen.

Semestrul I al anului 2023 a fost rodnic pentru Agenția de Governare Electronică. Împreună cu instituțiile partenere și cu susținerea Grupului Banca Mondială, au fost realizate și sunt în curs de realizare 82 la sută din acțiunile incluse în Planul de acțiuni al Agenției de Governare Electronică (AGE) pentru anul curent.



- ✓ 7 opțiuni noi disponibile în blocurile de date: Documentele mele, Sănătate, Istoricul accesării datelor personale, Educație și Acte permise
- ✓ 1,3 milioane de accesări ale blocurilor de date, atât destinate cetățenilor, cât și antreprenorilor



- ✓ 13,83 milioane de semnături cu succes, adică în mediu 2,3 milioane de operațiuni de semnare electronică pe lună.
- ✓ 20 sisteme informaționale noi integrate, numărul total la data de 30 iunie 2023 ajungând la în total la 152 sisteme informaționale.



Pentru încasarea plăților:

- ✓ 1 571 de servicii cu plată
- ✓ 244 de instituții prestatoare integrate
- ✓ 21 miliarde lei încasați
- ✓ 5,6 milioane lei încasați zilnic
- ✓ 34 milioane de plăți efectuate

Pentru distribuirea plăților:

- ✓ 30 de tipuri de prestații sociale distribuite
- ✓ 2 - distribuitor de plată - (CNAS și ANOFM)
- ✓ 36 milioane de plăți distribuite
- ✓ 72 miliarde de lei distribuiți



8 021 271 notificări expediate, pe următoarele canale:

- ✓ Email – 1 592 560 mesaje
- ✓ MCabinet – 7 milioane mesaje
- ✓ Viber – 5 266 mesaje
- ✓ WebPush – 23 195 mesaje



- ✓ 16 tipuri de împuterniciri noi adăugate în prima jumătate a 2023
- ✓ În total tipuri de împuterniciri sunt 66 dintre care active (44) și inactive (22)
- ✓ 1 456 de împuterniciri acordate în perioada 1 ianuarie - 30 iunie 2023



- ✓ 363 participanți la schimb de date, inclusiv
- ✓ 129 – exponenți ai instituțiilor publice (APC, APL...)
- ✓ 234 – participanți privați
- ✓ 341 mln de interogări cu succes înregistrate în sistem



- ✓ 43 de servicii publice integrate (tipuri de documente pot fi primite prin MDelivery)
- ✓ 4 877 de livrări de documente efectuate în perioada ianuarie – iunie 2023

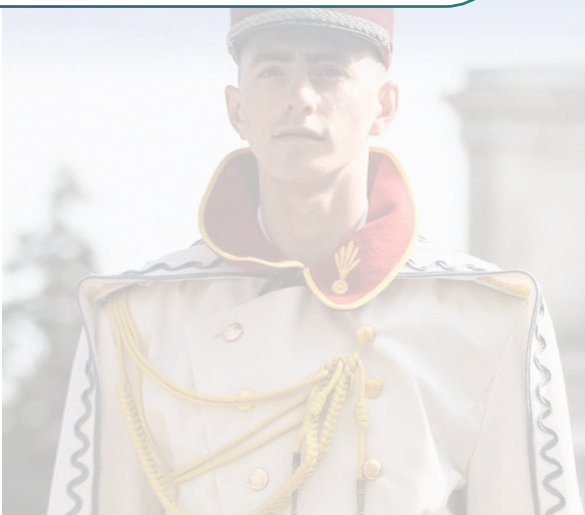


- ✓ 18 sisteme informaționale integrate pe parcursul semestrului I 2023, iar în total sunt 153 de sisteme integrate.
- ✓ peste 1,2 milioane autentificări în 6 luni
- ✓ în mediu 6,5 mii de autentificări pe zi



- ✓ 22 mii de acte permise eliberate, reperfectate, prelungite.
- ✓ peste de 34 mii de cereri înregistrate în sistem, din care 51% online.
- ✓ soluționate 516 incidente/solicitări, înregistrate de către autoritățile emitente

CALENDAR



2023
27
aprilie

Ziua Drapelului
de Stat
al Republicii Moldova

Adunarea
„Moldova
Europeană”

Ziua Europei



2023
9
mai



2023
17
mai

ZIUA MONDIALĂ A
TELECOMUNICAȚIILOR
ȘI A SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE

www.egov.md

Ziua Portului Popular



2023
25
iunie



GUVERNUL
REPUBLICII MOLDOVA



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

CONTACTE AGE

egov.md

comunicare@egov.md

