

BULETIN ELECTRONIC

TRIMESTRIAL APRILIE - IUNIE 2022



EVENIMENTE



PARTENERIAT



ALFABETIZARE DIGITALĂ



E-STATISTICI



NOUTĂȚI DIN
LUMEA TEHNOLOGIEI



CALENDAR

***Acționăm în prezent,
creăm pentru viitor!***

CONTACTE AGE

web: www.egov.md

e-mail: comunicare@egov.md





EVENTIMENTE

• Dialog moldo-român

Crearea spațiului digital unic între Republica Moldova și România

O vizită istorică pentru un viitor digital comun

Comisia mixtă moldo-română pentru transformare digitală a fost creată la 16 iunie 2022, în contextul vizitei la Chișinău a ministrului Cercetării, Inovării și Digitalizării României, **Sebastian Ioan BURDUJA** în Republica Moldova, la invitația viceprim-ministrului pentru Digitalizare, **Iurie ȚURCANU**.



Cei doi oficiali au avut o întâlnire bilaterală, au semnat declarația de constituire a Comisiei mixte și au susținut o conferință de presă comună, în cadrul căreia și-au exprimat angajamentul de colaborare și sprijin reciproc pentru impulsivarea cooperării bilaterale, efectuarea schimbului de experiență, mobilizarea resurselor tehnice, financiare și umane în vederea dezvoltării spațiului digital comun între Republica Moldova și România.

Spațiul digital comun

IMPLEMENTARE

implementarea proiectelor și inițiativelor comune



DEZVOLTARE

dezvoltarea societății informaționale

INSTRUIRE

instruirea specialiștilor și dezvoltarea de politici sectoriale

PROGRAME

participarea în comun la programe și inițiative, desfășurate la nivelul Uniunii Europene

PLATFORME

implementarea platformelor și infrastructurilor dezvoltate în cele două țări

FACILITARE

facilitarea investițiilor și antreprenoriatului, dezvoltarea afacerilor

SECURITATE

securitate cibernetică

INVESTIȚII

dezvoltarea investițiilor în sectorul tehnologiei informațiilor

ELABORARE

elaborarea soluțiilor digitale inovative în interesul cetățenilor de pe ambele maluri ale Prutului

SERVICII

dezvoltarea serviciilor publice electronice la toate nivelurile de guvernare

SCHIMB DE DATE

schimbul de date și interoperabilitatea sistemelor informatice între cele două țări

RECUNOAȘTERE

recunoașterea reciprocă a semnăturilor electronice

Republica Moldova va oferi României cele mai bune soluții digitale guvernamentale

Soluțiile digitale care și-au demonstrat eficiența și se bucură de apreciere nu doar în țara noastră, dar și în afară vor fi împărtășite cu colegii din România, în cadrul parteneriatului strategic moldo-român în domeniul transformării digitale. Această cooperare va asigura implementarea tehnologiilor de ultimă generație, în conformitate cu standardele UE și va permite scalarea mai largă a soluțiilor elaborate de specialiștii de pe cele două maluri ale Prutului.



Despre aceasta au discutat la Chișinău reprezentanții instituțiilor de resort din România și Republica Moldova în cadrul întreprinderilor pe care le-a avut delegația română cu experții Agenției de Guvernare Electronică (AGE), ai Serviciului Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică, ai Agenției Servicii Publice, ce au avut loc în marja vizitei la Chișinău a ministrului Cercetării, Inovării și Digitalizării României, Sebastian Ioan BURDUJA, însoțit de o delegație compusă din reprezentanți ai Ministerului Cercetării, Inovării și Digitalizării, ai Autorității pentru Digitalizarea României și ai Directoratului Național pentru Securitate Cibernetică.

Spre Europa prin digitalizare și modernizare



AGE a fost prezentă la Orășelul European 2022 cu concursuri, premii și interacțiuni strânsă cu publicul.

Alături de alte instituții publice, organizații naționale și internaționale, AGE a participat la manifestările prilejuate de Ziua Europei 2022, eveniment organizat la 14 mai curent, în Piața Marii Adunări Naționale.



AGE a prezentat o serie de activități de informare în domeniul cunoașterii și utilizării serviciilor electronice guvernamentale, iar vizitatorii cortului au rezolvat teste online, au vizionat scurte materiale video informative, și-au testat cunoștințele, au aflat ce face pentru ei Agenția de Governare Electronică, cât sunt de pregătiți pentru era digitală și au câștigat premii din partea AGE. Prin aceste acțiuni, AGE s-a alăturat inițiativei Delegației UE în Moldova și sloganului din acest an „Solidaritate pentru pace”, un apel la unitate și solidaritate pentru întreaga comunitate. Scanează codul QR și rezolvă testul!



MobiSign – Identitate, semnătură și libertate în mediul digital



Un nou serviciu guvernamental de identitate și semnătură electronică mobilă - **MobiSign** va fi pus, în curând, la dispoziția cetățenilor și organizațiilor și va fi disponibil gratuit atât pentru cetățenii din țară, cât și pentru diaspora. Conceptul și Regulamentul de funcționare a serviciului au fost aprobate de Guvern.



MobiSign este creat de Agenția de Governare Electronică, cu suportul **PNUD** Moldova, sub formă de aplicație mobilă și va fi un dispozitiv mult mai modern de autentificare și semnătură digitală avansată calificată.

Semnătura electronică MSign a trecut hotarul



SERVICIUL GUVERNAMENTAL
DE SEMNĂTURĂ ELECTRONICĂ

Moldovenii din diaspora își pot perfecta semnătura electronică **MSign** prin intermediul misiunilor diplomatice și a oficiilor consulare ale Republicii Moldova aflate peste hotare.

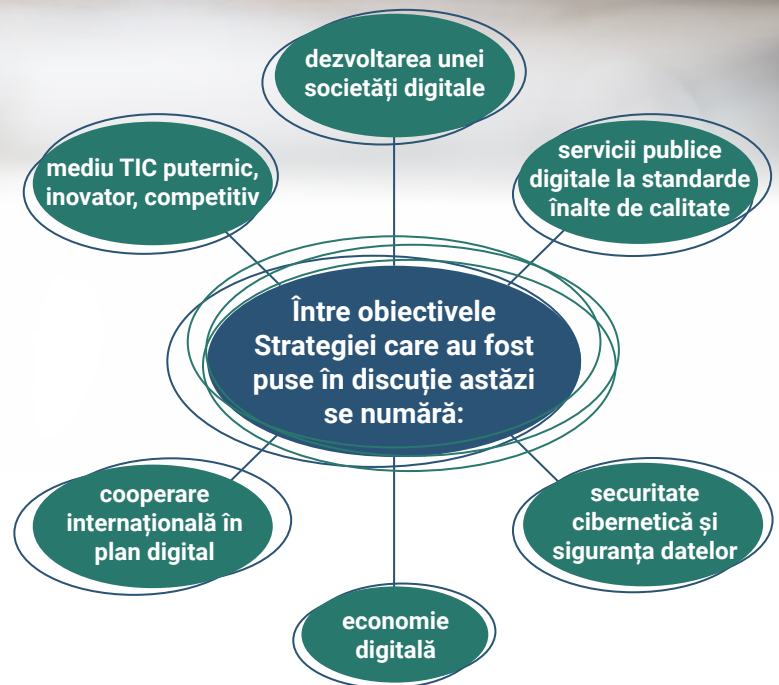
Noul serviciu consular - **Eliberarea certificatului cheii publice - Semnătura electronică** este disponibil, începând cu luna mai 2022, pentru cetățenii moldoveni aflați peste hotare. Pentru a obține certificatul cheii publice, cetățenii diaspora se vor prezenta la misiunea diplomatică din apropiere pentru confirmarea identității și depunerea cererii, iar primirea dispozitivului pentru semnătură electronică are loc în persoană și nu poate fi delegată.



Moldova va avea o nouă Strategie Națională pentru Transformare Digitală pentru anii 2022-2030

Discuții privind obiectivele, liniile directoare și activitățile de bază care vor fi trasate în noua Strategie au avut loc timp de 2 zile, între 12-13 mai 2022, cu participarea reprezentanților Agenția de Governare Electronică, Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică, Agenția Servicii Publice, precum și a experților PNUD Moldova antrenată în elaborarea documentului.

În următoarea perioadă, proiectul Strategiei urmează a fi elaborat și supus consultărilor publice cu grupurile de persoane interesate și toate părțile implicate în implementare, apoi definitivat și aprobat de Guvern. Perioada de implementare este propusă până în anul 2030.



Datele - materia primă de lucru în spațiul virtual



AGE are rolul de lider în domeniul transformării digitale, implicit prin felul în care abordează obiectivul protecției datelor cu caracter personal în crearea instrumentelor și serviciilor de guvernare electronică

performante pentru stocarea, prelucrarea, utilizarea și protecția datelor în ecosistemul de guvernare digitală. Subiectul a fost discutat pe larg la Conferința în Domeniul Protecției Datelor cu Caracter Personal, din 28 iunie 2022, la inițiativa Asociației Naționale a Companiilor din Domeniul TIC (ATIC).

Ca rezultat, cei peste 70 de participanți au decis ajustarea cadrului normativ național la standardele Uniunii Europene, în contextul acordării Republicii Moldova statutului de țară candidată pentru aderarea la UE.



AGE și Moldova Innovation Technology Park au semnat un acord de colaborare



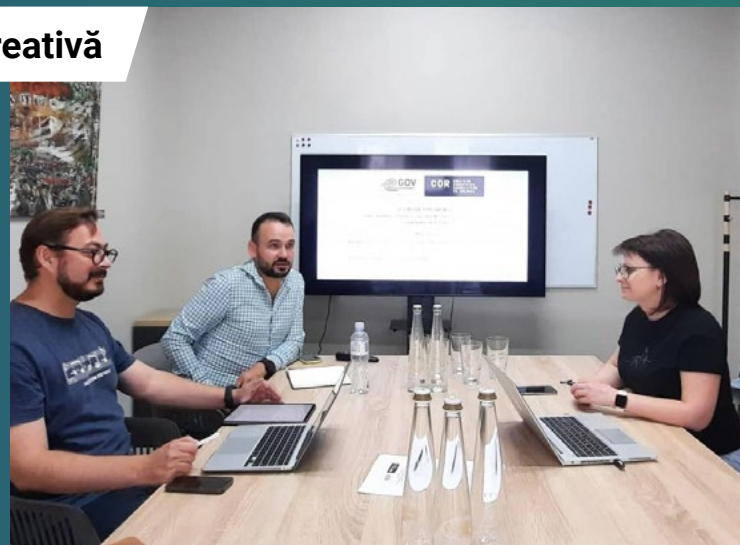
În baza acordului încheiat la 13 aprilie 2022, vor fi desfășurate acțiuni comune de accelerare a procesului de digitalizare incluzivă și durabilă, precum și identificarea soluțiilor pentru dezvoltarea mediului de afaceri, promovarea largă a produselor și platformelor elaborate de **AGE**; creșterea gradului de utilizare a soluțiilor de guvernare electronică de către rezidenții **MITP**; dezvoltarea în comun a noilor soluții digitale și promovarea acestora în alte sectoare ale economiei; digitalizarea interacțiunii între business și cetățean, sporirea nivelului de absorbție a soluțiilor digitale și promovarea acestora în rândul autorităților și instituțiilor statului.



Un parteneriat inedit cu comunitatea creativă

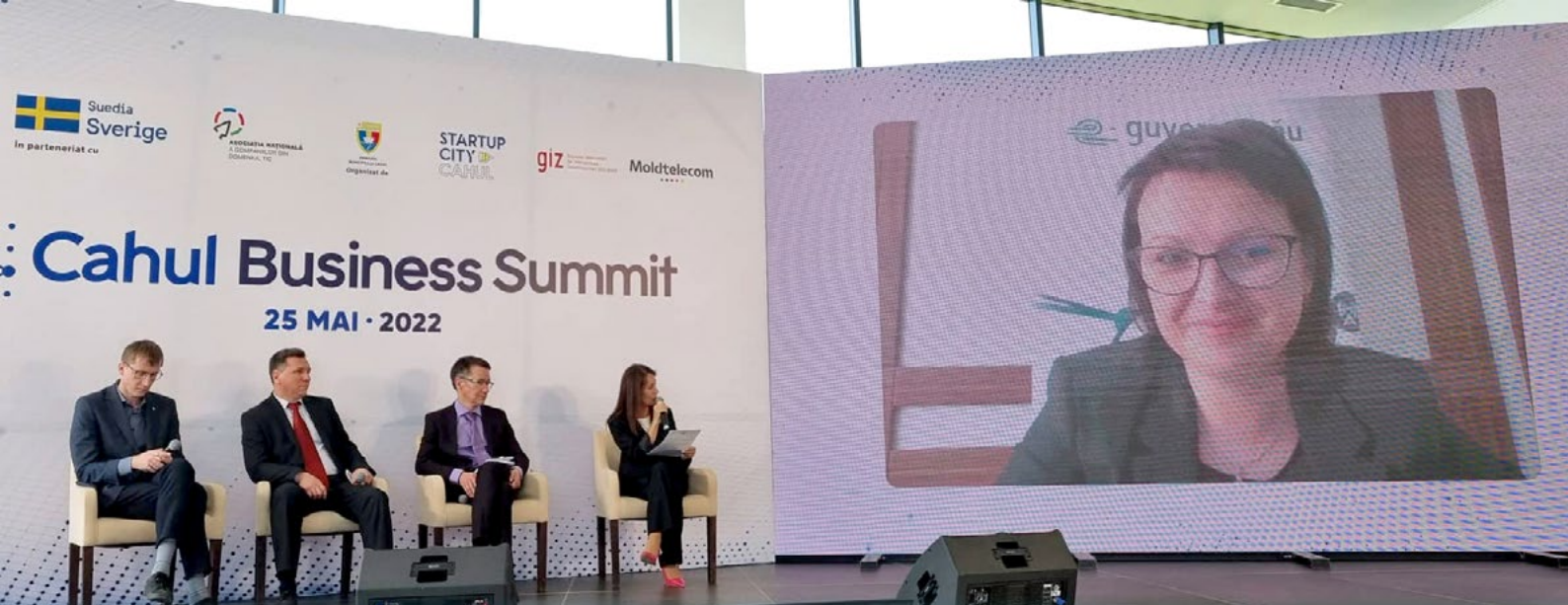
AGE va avea privilegiul să colaboreze cu Asociația Companiilor de Creație din Moldova (**COR**) pentru un plus de performanță și excelență în guvernarea electronică. **AGE** și **COR** s-au întâlnit, au discutat, au încheiat un acord, au trasat o serie de obiective.

Digitalizarea este despre conexiuni și parteneriate între oameni creativi care au spiritul viitorului. Urmează o perioadă interesantă și prolifică în vederea desfășurării unor proiecte digitale comune.



FinTech Hub - parte componentă a proiectului **Tekwill** - a fost inaugurat la 12 aprilie, în incinta Academiei de Studii Economice din Moldova.

Evenimentul a reunit reprezentanți ai Guvernului, o delegație din cadrul Agenției de Guvernare Electronică, exponenți ai mediului academic, ai asociațiilor din domeniul **TIC**, ai comunității **FinTech** și asociații de business, precum și parteneri de dezvoltare, iar Centrul are menirea de a propulsa dezvoltarea tehnologiilor în domeniul financiar, a asigura educația **FinTech** de calitate și a stimula apariția startup-urilor tehnologice.



Cahul Business Summit la prima ediție



Olga Tumuruc
Director AGE

„Prin aplicarea tehnologiilor, reușim să modernizăm serviciile, să revoluționăm industriile și să eficientizăm interacțiunea în beneficiul tuturor persoanelor și entităților”

Dezvoltarea industriei antreprenoriale, transformarea digitală a regiunii Cahul și sporirea potențialului investițional în regiune a adus în atenția publicului o serie de noutăți digitale care vor fi puse la dispoziția tuturor celor interesați de o mai bună interacțiune în mediul online în domenii precum: administrație publică, comerț, industrie, antreprenoriat și în oricare alte domenii care nu pot fi concepute înafara inovației și tehnologiei. Între acestea, la Cahul Business Summit au fost prezentate: conceptul **e-APL**, conceptul Serviciu guvernamental de identitate și semnătură electronică mobilă **MobiSign**, **Serviciul MPower**, **MCabinet**, **MPay** etc.

Evenimentul s-a desfășurat la 25 mai 2022, la Cahul, și a fost organizat de Primăria Municipiului Cahul în parteneriat cu **EU4Moldova**: Startup City Cahul, ca parte componentă a activităților prilejuite de Zilele Uniunii Europene.



Dialog public privind dezvoltarea Proiectului „Digital Smart City Bălți”

Cele mai noi proiecte de guvernare electronică la nivel național și local, realizate de **AGE** au fost prezentate la Forumul „Balti for Digital Transformation”, la 22 mai curent.

Localizarea agendei de transformare digitală: Conceptul **SIA e-APL** și digitalizarea serviciilor, Serviciul de identitate și semnătură electronică mobilă **MobiSign** au fost subiectele prezentate de delegația de experți **AGE**: **Olga Tumuruc**, director și **Artur Reaboi**, arhitect șef sisteme informatice.

Viceprim-ministru pentru digitalizare, **Iurie Țurcanu**, prezent la eveniment, a exprimat susținerea față de proiectul de transformare digitală a municipiului Bălți și a apreciat inițiativa de organizare a unui Forum dedicat domeniului digitalizării în capitala de nord a țării.



AGENDA DIGITALĂ LOCALĂ

Monitorizarea activității CUPS și perspectivele extinderii proiectului

Monitorizarea activității celor **17 Centre Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS)**, după un trimestru de la inaugurare și analiza impactului activității acestora în teritoriu, a început cu vizitarea CUPS Sculeni, r. Ungheni, la 15 aprilie 2022, de către o delegație de experți ai **AGE**, condusă de Viceprim-ministrul pentru digitalizare, Iurie Țurcanu.



S-au purtat discuții cu Primarul localității, specialistul **CUPS** și cu beneficiarii Centrului pentru a afla care sunt provocările, așteptările și rezultatele privind îmbunătățirea accesului și calității serviciilor publice digitale prestate la nivel local prin intermediul oficiului **CUPS**.



La discuțiile cu reprezentanții administrației publice locale au participat directorii **AGE** și **ASP** care au enunțat necesitățile și recomandările lor și ale cetățenilor, măsuri care ar impulsiona procesul de transformare digitală la nivel local.

În procesul de monitorizare a activității **CUPS**, astfel de vizite vor fi efectuate în toate centrele lansate în pilotare la începutul acestui an, cu scopul de a intensifica implementarea agendei de transformare digitală la nivel local în vederea modernizării serviciilor și dezvoltării proiectului **CUPS** pe parcursul următorilor 2 ani.



Acces fără bariere la o gamă largă de servicii publice digitale în satele Moldovei

Proiectul CUPS este gata să vină în satele care doresc să se digitalizeze.



Avantajele și beneficiile aderării la Proiectul CUPS:

- îmbunătățirea accesului la serviciile publice;
- sporirea eficienței și calității serviciilor;
- creșterea gradului de satisfacție a cetățenilor față de prestarea serviciilor publice;
- servicii accesibile aproape de locul de trai;
- alfabetizare digitală în vederea accesării serviciilor electronice pentru populația de la sate.

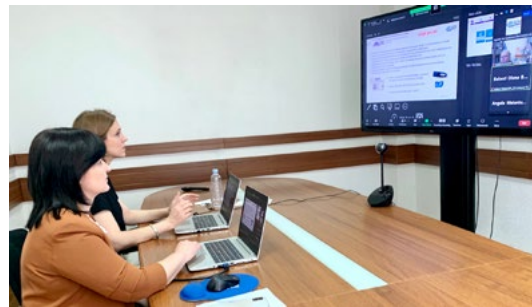
Până în prezent, și-au depus expresiile de interes circa **90 de primării**. Urmează etapa de selectare a candidaților care vor beneficia de suport prin intermediul proiectului Modernizarea Serviciilor Guvernamentale (**MGSP**), finanțat de către Grupul Banca Mondială.

Amintim că în luna decembrie 2021 a început procesul de pilotare a modelului **CUPS**, în cadrul a **17 primării** din localități rurale ale Republicii Moldova, iar proiectul urmează a fi extins până în 2023. Hotărârea de Guvern Nr. 322 din 10-11-2021 cu privire la pilotarea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice.



Bibliotecile se digitalizează continuu

AGE oferă suportul informațional și metodologic instituțiilor publice care doresc să-și modernizeze și să-și eficientizeze serviciile prestate către populație, cu ajutorul platformelor și instrumentelor guvernamentale electronice disponibile, prin instruirea continuă a diferitor categorii și grupuri interesate, angajate în sistemul public, care, ulterior, devin e-ambasadori și promotori ai guvernării digitale.



Peste **70 de reprezentanți** ai bibliotecilor naționale, publice, teritoriale, orășenești, raionale, universitare și specializate din diferite localități ale Moldovei au devenit **e-ambasadori**, la 20 mai 2022, urmare a participării la webinar-ul dedicat serviciilor și platformele digitale guvernamentale, cu scopul dezvoltării competențelor digitale a personalului și utilizării produselor de guvernare digitală în prestarea serviciilor de bibliotecă.

Activitățile de alfabetizare digitală a personalului din biblioteci vor continua în baza parteneriatului între AGE, Biblioteca Națională a Republicii Moldova (BNRM) și Centrul de Formare Continuă în Biblioteconomie și Științele Informării.



Metodologia **AGILE**

o abordare agilă pentru a obține valoare reală și rezultate rapide pe parcursul implementării proiectelor de reinginerie și digitalizare

Metodele **AGILE** sunt o alternativă la metodele de lucru vechi, tradiționale pe care le însușesc și le aplică atât instituțiile publice, cât și cele private pentru a obține performanță în implementarea unor proiecte de transformare digitală, iar experții AGE livrează un curs de instruire pentru prestatorii de servicii publice.

În perioada 23 - 27 mai curent, experții au instruit în practicile de lucru **AGILE** angajații de la Agenția Servicii Publice (**ASP**) și Casa Națională de Asigurări Sociale (**CNAS**), desemnați pentru dezvoltarea Sistemelor Informaționale „Protecția Socială” (**SIPS**), Acte de Stare Civilă (**SI ASC**) și Registrul de Stat al Unităților de Drept (**RSUD**), care vor fi implementate în activitatea de prestare a serviciilor publice.

Acțiunea de instruire reprezintă o parte a procesului de reinginerie a serviciilor publice și este organizată în cadrul proiectului Modernizarea Serviciilor Publice (**MGSP**), implementat cu suportul partenerului strategic al e-guvernării Grupul Banca Mondială.





MPower a fost lansat în 2020 și oferă posibilitatea, atât persoanelor fizice, cât și juridice, de a acorda peste 30 de tipuri de împuterniciri de reprezentare.



Prestatorii de servicii publice sunt instruiți continuu în vederea utilizării platformelor electronice guvernamentale, create de Agenția de Guvernare Electronică și menite să îmbunătățească calitatea serviciilor oferite beneficiarilor și nivelul de competențe digitale ale angajaților din sistemul public, să contribuie la ridicarea performanței guvernării, în acord cu standardele europene și tendințele actuale în era informațională.



Formatorii AGE, au instruit specialiștii Agenției Servicii Publice cum să utilizeze Serviciul guvernamental Registrul Împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice – **MPower** în procesul de prestare a serviciilor publice.

Între avantajele utilizării Platformei **MPower**, dar și ale integrării tehnologiilor digitale în procesul de prestare a serviciilor în general, menționate de experții **AGE**, sunt în primul rând costurile reduse și comoditatea beneficiarilor de servicii.

E-STATISTICI

Statistică record după primele luni de la lansare

În primele 3 luni de la lansare, Platforma guvernamentală de ajutor pentru refugiații din Ucraina dopomoga.gov.md a depășit cifra de 1 mln de accesări.



Platforma a fost accesată de 200 mii de utilizatori unici, ceea ce constituie aproape fiecare al doilea cetățean al Ucrainei, care a traversat frontiera Republicii Moldova din cauza războiului, a utilizat site-ul **dopomoga**.

Zilnic platforma este vizitată de peste 4 mii de persoane. Cele mai accesate categorii de informații sunt obținerea IDNP digital și acordarea ajutorului material refugiaților.

dopomoga.gov.md

STATISTICĂ SERVICII ELECTRONICE GUVERNAMENTALE

Perioada de referință: 1 ianuarie – 30 iunie 2022

Serviciul guvernamental de plăți electronice

- ✓ peste **2** mld. lei încasați
- ✓ circa **3,3** mil. plăți efectuate
 - În total din 2013 până în prezent
17 mld. lei încasați și 28 mil. plăți efectuate



SIA GEAP (Sistemul informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permise)

- ✓ circa **20** mii acte permise eliberate
 - 25 mii cereri înregistrate, din care 55% online



Serviciul guvernamental de notificare electronică

- ✓ circa **10** mil. notificări



Serviciul de autentificare și control al accesului

- ✓ **11** sisteme informaționale integrate
 - în total **133** de sisteme integrate



Serviciul guvernamental de semnătură electronică

- ✓ **15,6** mil. semnături aplicate
 - o medie de **2,6** mil. operațiuni de semnare electronică pe lună



Centrul unificat de prestare a serviciilor publice

- ✓ Servicii **ASP** - **1 124** accesări
- ✓ Servicii **CNAS** - **710** accesări
- ✓ Facilitarea plăților online - **1 062** interacțiuni
- ✓ Alți prestatori (**CNAM, MAI, FISC**) - **433** accesări



NOUȚĂȚI DIN LUMEA TEHNOLOGIEI

Republica Moldova reprezentată la IQ Digital Summit Iași

În premieră, în fața publicului pe aceeași scenă s-au întâlnit, pe 27 mai 2022, la Iași, la **IQ Digital Summit**, Vicepremierul pentru digitalizare, Iurie Țurcanu și Ministrul Cercetării, Inovării și Digitalizării din România, Sebastian Burduja, alături de 900 de invitați relevanți din domeniu, între care experți din România și din alte state.

Cei doi au purtat un dialog despre transformarea digitală a statului, sub genericul unui nou concept numit Digitalination și au împărtășit din experiențele lor de coordonatori ai procesului de transformare digitală la nivel guvernamental și național și au punctat viitoarele proiecte care vor asigura un spațiu digital comun pentru Republica Moldova și România.



Vicepremierul pentru digitalizare, **Iurie Țurcanu**: „Vom crea soluții digitale în interesul cetățenilor de pe ambele maluri ale Prutului”.

Ministrul Cercetării, Inovării și Digitalizării al României, **Sebastian Burduja**: „E momentul să construim un pod digital”.



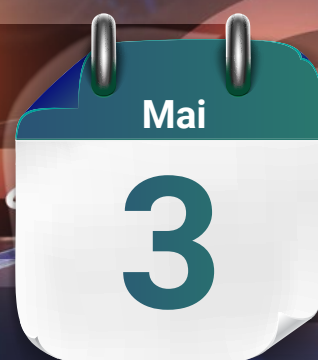
CALENDAR DIGITAL



Ziua Internațională a Libertății Presei

Slogan 2022: **Oprți războiul!**

Scopul conștientizarea importanței libertății presei și respectarea dreptului la libertatea de exprimare consacrată în **Declarația Universală a Drepturilor Omului**. Datorită transformării digitale și integrării tehnologiilor de către companiile de presă și telecomunicații, astăzi puterea presei devine tot mai mare, la fel și impactul acesteia asupra societății.



Ziua Mondială a Telecomunicațiilor și Societății Informaționale 2022

Agenția de Governare Electronică se alătură anual eforturilor comunității internaționale, susține și promovează programele dedicate alfabetizării digitale a populației în etate și desfășoară activități de informare și instruire a voluntarilor și tuturor e-ambasadorilor implicați în ajutorarea vârstnicilor să se împrietenească cu tehnologia și să devină utilizatori activi ai platformelor și serviciilor digitale.

Ziua Internațională a lei - sărbătorită cu entuziasm la AGE

